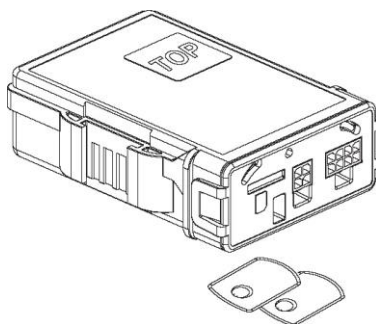

INSTALAČNÍ A AKTIVAČNÍ MANUÁL

Vodafone Connex 2273 (GSM/GPS/GPRS KOMUNIKAČNÍ MODUL)



1. ÚVOD	3
2. OBSAH BALENÍ.....	3
3. POSTUP AKTIVACE SYSTÉMU, VYPLNĚNÍ INSTALAČNÍHO A TEST. CERTIFIKÁTU ...	3
4. INSTALACE A UMÍSTĚNÍ MODULU VODAFONE CONNEX 2273.....	7
5. ELEKTRICKÁ PŘIPOJENÍ.....	8
6. PŘIPOJENÍ ZDROJE NAPÁJENÍ A ODESLÁNÍ INICIALIZAČNÍ ZPRÁVY	9
7. TECHNICKÝ A FUNKČNÍ TEST VE SPOLUPRÁCI SE SERVISNÍM CENTREM.....	9
8. KARTA ŘIDIČE A NOUZOVÁ DEAKTIVACE SYSTÉMU	10
9. AKTIVACE SLUŽBY	10
10. PŘEDÁNÍ VOZU UŽIVATELI	11
11. TECHNICKÁ SPECIFIKACE SYSTÉMU	11
12. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY	11
13. SLOVNÍK HLAVNÍCH POJMŮ.....	12

1. ÚVOD

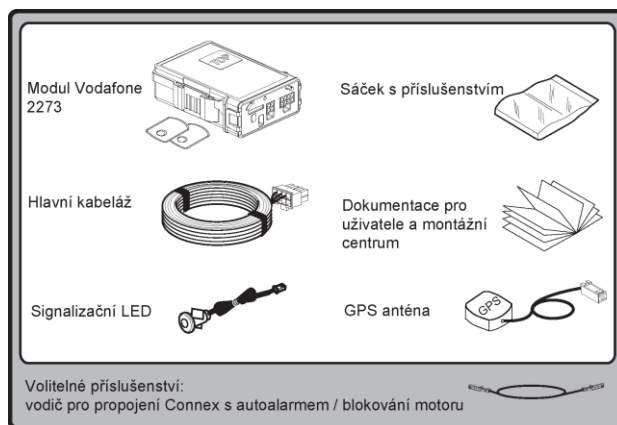
TENTO MANUÁL OBSAHUJE VŠECHNY INFORMACE PRO INSTALACI A AKTIVACI MODULU VODAFONE CONNEX 2273, KTERÝ MŮŽE BÝT POUŽIT K OCHRANĚ VOZIDEL S 12V NAPÁJECÍM NAPĚTÍM SE ZÁPORNÝM UZEMNĚNÍM.

Služby *servisního centra* jsou Vám k dispozici na telefonním čísle +420 585 496 211 v pracovní dny od 8-16 hod. Na adrese www.cobraconnex.info je uvedeno více informací o systému. Případné dotazy zasílejte na email: connex@cobraconnex.info.

Sada obsahuje dokumentaci určenou pro zákazníka. Po instalaci systému ji předejte zákazníkovi.

2. OBSAH BALENÍ

Obsah instalačního kitu je uveden v tabulce.



3. POSTUP AKTIVACE SYSTÉMU, VYPLNĚNÍ INSTALAČNÍHO A TEST. CERTIFIKÁTU

3.1 Postup pro aktivaci systému

Montážní pracovník musí provést následující operace v daném pořadí.

1. Před instalací vyplnit a poslat *Instalační a testovací certifikát* na e-mail uvedený ve formuláři.
2. Instalovat systém.
3. Připojit zdroj napájení a odeslat *inicializační zprávu*.
4. Ve spolupráci se *servisním centrem* provést funkční test a test lokalizace vozidla.
5. Po ukončení testovacích procedur předat zákazníkovi podepsaný *Instalační a testovací certifikát* vyplněný ve všech částech (1-2-3). Může být požadován pojišťovací společností.

Jakmile zákazník obdrží dokumentaci, musí provést následující operace v daném pořadí.

1. Vyplnit a poslat *Objednávku služeb Connex poskytovateli služeb*.
2. Uložit si číslo *zákaznické linky* do mobilního telefonu.
3. Přečíst si uživatelský manuál.

Je nezbytné, aby byl modul Vodafone Connex 2273 nainstalován odborným způsobem. Žádné z připojení popsané v tomto manuálu nesmí být vynecháno. Nesprávná instalace může způsobit omezení funkčnosti systému. Váš kód montážní firmy bude platný pro všechny instalované systémy.

3.2 Jak vyplnit instalační a testovací certifikát

Před zahájením instalace je nutné vyplnit „**Instalační a testovací certifikát**“, který je dodán v dokumentaci. Tento formulář musí být poté neprodleně poslán *servisnímu centru* na e-mail uvedený ve formuláři.



VYPLŇTE ČÁST I A II ČITELNĚ HŮLKOVÝM PÍSMEM, ČÁST III VYPLŇTE AŽ PO UKONČENÍ TESTOVÁNÍ A INICIALIZACE. VYPLNĚNÉ DOKUMENTY PŘEDEJTE ZÁKAZNÍKOVI.

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ: používejte znak **0** k napsání číslice nula, aby se lišil od písmene **O**.

Ujistěte se také, že zřetelně rozlišujete číslo **1** od písmene **I**.

Část I

Sériové číslo modulu

Sériové číslo je uvedeno na výrobním štítku modulu 2273.

Datum

Zadejte den, měsíc a rok ve formátu MMDDRR (020924).

Použitá konfigurace

Uveďte instalovaný HW a jeho příslušenství.

Tovární značka

Uveďte značku vozu např. Audi, Mercedes, Opel.

Barva

Uveďte barvu vozu např. červená, žlutá, světle šedá.

Model

Uveďte model vozu např. A3 1.6, 220 CDI, Astra 1.9 CDTi.

Typ karoserie

Uveďte sedan, kombi, limuzína, kabriolet, dodávka apod.

Registrační značka

Tento údaj můžete vynechat pouze v případě, kdy vozidlu ještě nebyla přidělena registrační značka (nové vozidlo). Zákazník uvedete tento údaj v *Objednávce služeb Connex*.

Počet najetých kilometrů

Uveďte počet ujetých kilometrů.

Výrobní číslo - VIN

Uveďte výrobní číslo vozidla (VIN) – je uvedeno v technickém průkazu vozidla (17 znaků).

Jméno a příjmení zákazníka

Uveďte jméno a příjmení majitele vozu.

Telefonní číslo zákazníka

Uveďte telefonní číslo majitele vozu.

Část II

Tato část obsahuje všechna data o montážní firmě. Jestliže již byl Vaší společnosti přidělen montážní kód *servisním centrem* (SATMONT s.r.o.), není zapotřebí vyplňovat všechny části. Napište Váš kód montážní firmy, vyplňte jméno a příjmení osoby, která systém instalovala, na určeném místě otiskněte razítko a podepište. Informace označené hvězdičkou nejsou povinným údajem.

Část III

Poslední část je nutné vyplnit až po ukončení montáže a provedení testu ve spolupráci se *servisním centrem* (SATMONT s.r.o.).

Connex INSTALAČNÍ A TESTOVACÍ CERTIFIKÁT	
Část I a II musí být vyplněny a poslány e-mailem na fax@tcom.cz nejméně hodinu před požádáním servisního centra (tel. 585 496 222) o provedení testovací procedury. Po provedení testů vyplňte část III, pošlete formulář opět servisnímu centru a předejte uživateli.	
PÍŠTE HŮLKOVÝM PÍSMEM – ČÍSLO NULA PÍŠTE "0" – ROZLIŠUJTE PÍSMENŮ "1" A ČÍSLO "1"	
INFORMACE O MODULU CONNEX ČÁST I	
SÉRIOVÉ ČÍSLO (SN) <input type="text"/>	DATUM <input type="text"/>
POUŽITÁ KONFIGURACE (zakřikujte správnou volbu) ČÍSLO ZAKÁZKY <input type="text"/>	
VODAFONE CONNEX Z273 <input checked="" type="checkbox"/> (služba Blue Mobile)	Externí GPS anténa <input checked="" type="checkbox"/>
Volitelné příslušenství:	
INTEGROVANÉ BLOKAČNÍ RELE.N.C. (max. 1A) <input type="checkbox"/>	Poskytovatel služeb NEDOPORUČUJE a neodpovídá za škody vzniklé zapojením blokáce motoru!
AUTOALARM <input type="checkbox"/>	originální alarm <input type="checkbox"/> Vodafone alarm <input type="checkbox"/>
(PIN 21-3, modrý vodič) <input type="checkbox"/>	mírušem <input type="checkbox"/>
INFORMACE O VOZIDLE (část k vyplnění a posláni servisnímu centru)	
TOVÁRNÍ ZNAČKA <input type="text"/>	BARVA <input type="text"/>
MODEL/TYP <input type="text"/>	TYP KAROSERIE <input type="text"/>
REGISTRAČNÍ ZNAČKA <input type="text"/>	NAJETÉ KM <input type="text"/>
VÝROBNÍ ČÍSLO (VIN) <input type="text"/>	
JMÉNO A PŘÍJMENÍ ZÁKAZNÍKA <input type="text"/>	TELEFONNÍ ČÍSLO, E-MAIL ZÁKAZNÍKA <input type="text"/>
INFORMACE O MONTÁŽNÍ FIRMĚ ČÁST II	
Má-li vaše firma přidělen kód montážní firmy, napíšte pouze kód a orazikujte.	
KÓD MONTÁŽNÍ FIRMY <input type="text"/>	razítka a podpis <input type="text"/>
NÁZEV FIRMY <input type="text"/>	
ADRESA <input type="text"/>	
MĚSTO <input type="text"/>	
PSČ <input type="text"/>	
PŘÍJMENÍ <input type="text"/>	JMÉNO <input type="text"/>
GSM <input type="text"/>	TEL.* <input type="text"/>
	E-MAIL* <input type="text"/>
	FAX* <input type="text"/>
* nepovinné údaje	
TECHNICKÝ A FUNKČNÍ TEST (část k vyplnění po provedení instalace a testů) ČÁST III	
TEST BLOKACE MOTORU (volitelné příslušenství) <input type="checkbox"/>	POČET SATELITŮ <input type="text"/>
TEST AUTOALARMU (volitelné příslušenství) <input type="checkbox"/>	STAV ZAPALOVÁNÍ <input type="checkbox"/>
	KVALITA GSM SÍTĚ <input type="text"/> z 31
Potvrzují, že systém byl nainstalován ve shodě s instalačním návodem a že testy proběhly úspěšně ve spolupráci se servisním centrem.	
DATUM <input type="text"/>	PODPIS <input type="text"/>
SATMONT s.r.o., Čajkovského 10, 771 00 Olomouc, Česká republika, zapsána v OR u Křižského soudu v Olomouci, oddíl C, vložka 20862. Tel. +420 585 496 211, e-mail: connex@tcomraconex.info, www.connex.info	

Testování systému

Označte pozitivní výsledky testovací procedury, kterou jste provedli sami a společně se *servisním centrem* (viz kapitola 7).

DATUM

Uveďte den, měsíc a rok ve formátu MMDDRR (020924).

3.3 Odeslání Objednávky služeb Connex

Zákazník musí vyplnit v *Objednávce služeb Connex* identifikační číslo vozidla (VIN), v kterém je nainstalován systém Connex a další povinné údaje pro aktivaci systému a odeslat podepsanou *Objednávku služeb Connex* na e-mail uvedený v objednávce.

Z důvodu ochrany osobních dat je nutné, aby tato data zaslal zákazník (majitel vozidla).

DŮLEŽITÁ UPOZORNĚNÍ:

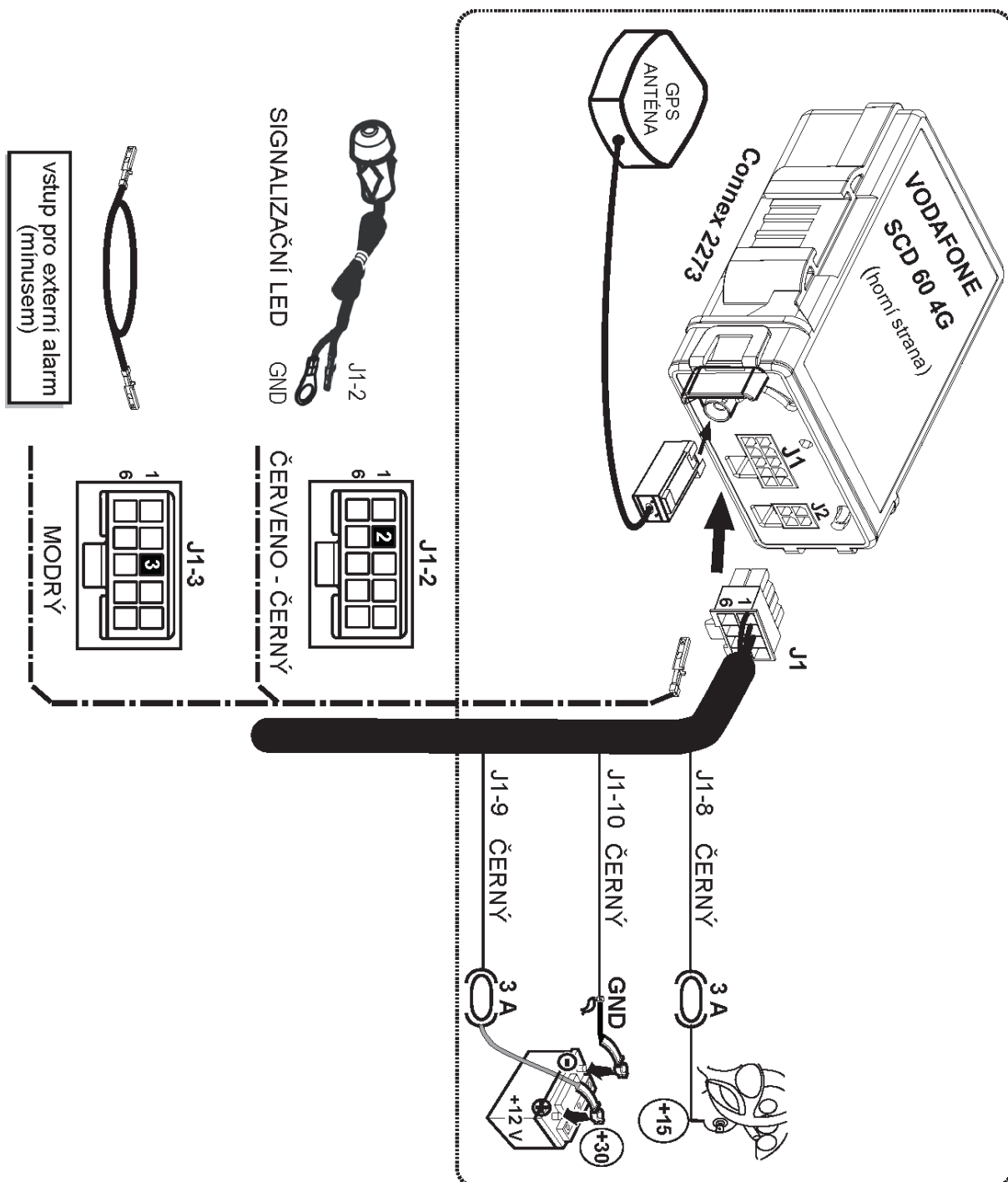
Montážní centrum by mělo mít k dispozici zákaznicko jméno, příjmení a telefonní číslo pro případ, že *servisní centrum* neobdrží od zákazníka *Objednávku služeb Connex* po provedení instalační a testovací procedury.

Doporučujeme zhotovení kopie technického průkazu nebo vyplnění části I a II *Instalačního a testovacího certifikátu* před jeho předáním zákazníkovi.



Bezpečnostní systém bude aktivován jen v případě provedení všech testů a obdržení všech povinných údajů v *Objednávce služeb Connex*.

SCHÉMA ZAPOJENÍ



4. INSTALACE A UMÍSTĚNÍ MODULU VODAFONE CONNEX 2273


Modul 2273 musí být instalován ve vozidle v dostatečné vzdálenosti od zdrojů tepla a na skrytém místě tak, aby byly znesnadněny pokusy o neoprávněnou manipulaci. Řídicí jednotka je určena pro umístění v interiéru (odolnost proti vodě dle normy IP40). GSM anténa je integrována v řídicí jednotce, a proto je třeba během instalace umístit jednotku tak, aby:

- horní část nebyla zastíněna kovovými částmi nebo uložena pod vyhřívaným sklem,
- modul byl umístěn s nápisem směrem vzhůru.

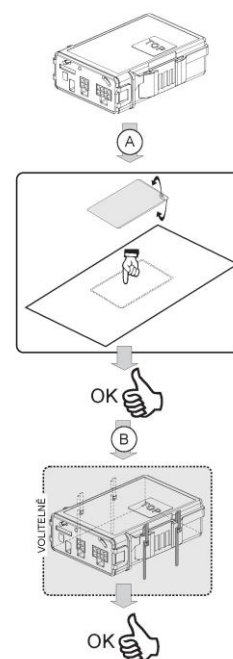
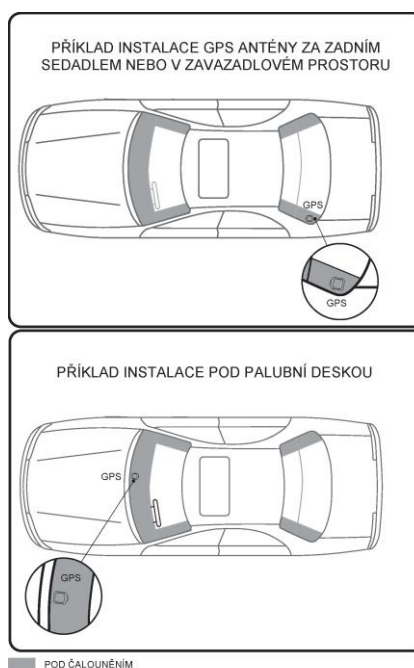
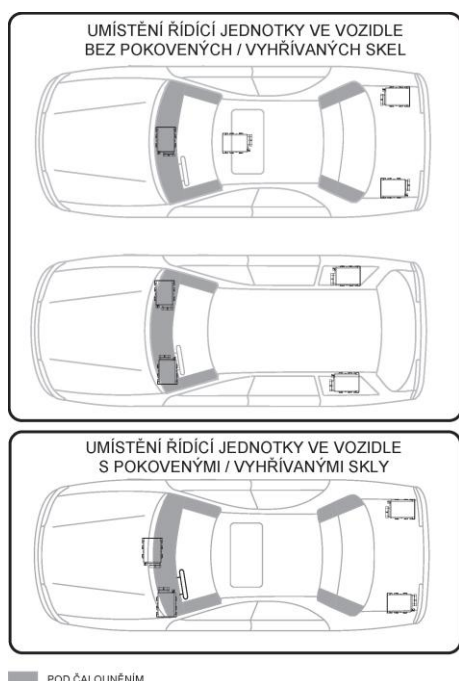
Modul 2273 musí být mechanicky upevněn pomocí dodané oboustranné lepicí pásky (A). Po provedení testů upevněte modul také čtyřmi stahovacími páskami v předpřipravených otvorech modulu (B) (viz níže uvedený obrázek).

GPS anténa musí být instalována na **skrytém místě** tak, aby byly znesnadněny pokusy o neoprávněnou manipulaci (viz. obr. níže). Umístění antény je základním předpokladem pro správnou funkci modulu GPS. Anténu umísťte tak, aby byla zajištěna „přímá viditelnost“ na oblohu (nejlépe pod přístrojovou desku u čelního skla) – nesmí být zastíněna kovovými prvky.

Před instalací GPS antény v interiéru vozidla se ujistěte, že **okna vozidla nejsou zastíněna (pokovena)**. V případě, že jsou okna vozidla zastíněna (pokovena), je nutno GPS anténu nainstalovat mimo interiér vozidla, např. do prostor motorku stěrače předního skla, blatníku, nárazníku atd. Anténa musí být umístěna co nejvíce horizontálně se základnou směřující směrem dolů, jak je uvedeno na obrázku níže.



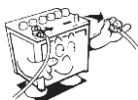
UPEVNĚTE MODUL 2273 NA NEPŘÍSTUPNÉM MÍSTĚ VE VOZE. ČÍM HŮŘE BUDE MODUL PŘÍSTUPNÝ, TÍM VYŠŠÍ BUDE STUPEŇ OCHRANY POSKYTOVANÝ SYSTÉMEM. UMÍSTĚNÍ A SMĚR MODULU 2273 MÁ ZÁSADNÍ VLIV NA SPRÁVNOU FUNKCI SYSTÉMU.





ABY NEBYLA POSÁDKA VE VOZIDLE VYSTAVENA VLIVU ELEKTROMAGNETICKÉHO ZÁŘENÍ, MODUL 2273 MUSÍ BÝT UMÍSTĚN VE VOZIDLE NEJMÉNĚ 25CM OD PASAŽÉRŮ.

5. ELEKTRICKÁ PŘIPOJENÍ



PŘED ZAHÁJENÍM INSTALACE SYSTÉMU ODPOJTE MÍNUSOVÝ PÓL AUTOBATERIE A OPĚTOVNĚ JEJ PŘIPOJTE AŽ PO SKONČENÍ INSTALACE.



Při spojování vodičů nepoužívejte rychlospojky. Hlavní kabelový svazek modulu 2273 vedte souběžně s originálními vodiči vozidla a připevněte jej k nim stahovacími páskami. Použijte správně dimenzované pojistky pro napájecí vodiče.

Hlavní konektor „J1“	
J1-1	Nezapojeno.
J1-2	Pin pro zapojení signalizační LED (plusový vodič).
J1-3	Pin (vstup) pro zapojení externího alarmu (volitelné příslušenství). POZOR! Lze zapojit alarm pouze mínusem!!
J1-4	Nezapojeno.
J1-5	Nezapojeno.
J1-6	Nezapojeno.
J1-7	Nezapojeno.
J1-8	Spínací skříňka (+15). Pro správnou funkci modulu Connex 2273 je nutné, aby na vodiči připojeném na spínací skříňku (svorka č.15) bylo napětí +12V během startování, když motor běží nebo je-li vozidlo v pohybu. Tím je zajištěna správná funkce GPS. Použijte správně dimenzovanou pojistku.
J1-9	Napájecí vodič (+30). Plusový napájecí vodič připojte přes správně dimenzovanou pojistku na kladný pól akumulátoru (svorka č.30).
J1-10	Kostra. Vodič GND musí být veden z originálního kostřičího bodu vozidla nebo být připojen přímo k zápornému pólu autobaterie (svorka č.31).

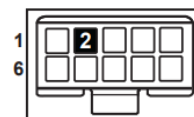


UPOZORNĚNÍ! UJISTĚTE SE, ŽE VOZIDLO NENÍ VYBAVENO SENZORY PRO POHLCOVÁNÍ/ABSORBOVÁNÍ PROUDU. V TAKOVÉM PŘÍPADĚ PŘIPOJTE NAPÁJECÍ VODIČ (+30) PŘÍMO NA AUTOBATERII.

5.1 Signalizační LED

Signalizační LED informuje o stavu modulu 2273. Doporučujeme ji instalovat na přístrojovou desku v dohledu uživatele.

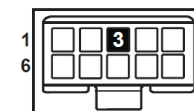
Připojte červeno-černý vodič do pinu č.2 hlavního konektoru J1. Černý vodič (GND) připojte na originální kostřičí bod vozidla.



5.2 Propojení Connex 2273 s autoalarmem (volitelné)

Přestříhnete dodaný modrý vodič a zapojte do pinu J1-3 hlavního konektoru. Druhou stranu vodiče propojte s vodičem výstupu alarmu.

Zapojit lze alarm pouze MÍNUSEM!



6. PŘIPOJENÍ ZDROJE NAPÁJENÍ A ODESLÁNÍ INICIALIZAČNÍ ZPRÁVY

Po instalaci modulu 2273 připojte hlavní konektor do modulu 2273. Postupujte následujícím způsobem. Nejdříve se ujistěte, že:

- a) klíč spínací skříňky je v poloze VYPNUTO (OFF),
- b) GSM síť má kvalitní signál,
- c) elektrická připojení jsou správně provedena,
- d) **modul 2273 je nyní připraven k odeslání inicializační zprávy:**
 - připojte modul ke zdroji napájení,
- e) po připojení zdroje napájení modul automaticky odešle inicializační zprávu na server. Při úspěšném odeslání inicializační zprávy zhasne signalizační LED po cca 1 minutě od připojení zdroje napájení. Blikající signalizační LED informuje o nekompletním odeslání inicializační zprávy.

7. TECHNICKÝ A FUNKČNÍ TEST VE SPOLUPRÁCI SE SERVISNÍM CENTREM

Před zahájením technického a funkčního testu musí být vozidlo venku (přímá viditelnost na oblohu) a pokud možno co nejdále od budov, aby bylo zajištěno maximální pokrytí GPS signálem. **Klíč zapalování musí být nejméně 10 minut v poloze ZAPNUTO.** Ujistěte se, že máte dostatečně silný GSM signál.

Test probíhá v 5 krocích ve spolupráci se *servisním centrem*:

1. **OVĚŘENÍ PŘIJETÍ INICIALIZAČNÍ ZPRÁVY**
Servisní centrum ověří přijetí inicializační zprávy (viz kapitola 6).
2. **NASTAVENÍ SYSTÉMU**
Servisní centrum nastaví systém v závislosti na zvolené konfiguraci modulu 2273.
3. **LOKALIZAČNÍ TEST**
Servisní centrum provede lokalizaci, aby se ujistilo, že modul je správně umístěn a že funguje správným způsobem.
4. **PŘIHLÁŠENÍ AUTORIZAČNÍCH KARET ŘIDIČE**
Přihlaste ve spolupráci se *servisním centrem* dvě karty řidiče (viz kapitola 8).
5. **FUNKČNÍ TEST**
 - Ověření +15.
 - Ověření aktivace/deaktivace systému.
 - Ověření dosahu karet řidiče.
 - Ověření funkčnosti externího alarmu (pokud je zapojen); při poplachu krátce blikne signalizační LED na řídicí jednotce.

Test provedený ve spolupráci se *servisním centrem* lze považovat za ukončený.

UPOZORNĚNÍ:

**SIGNALIZAČNÍ LED PŘESTANE BLIKAT CCA 3 MIN. PO VYPNUTÍ ZAPALOVÁNÍ, I KDYŽ NENÍ V DOSAHU FUNKČNÍ AUTORIZAČNÍ KARTA ŘIDIČE.
POKUD PŘI ZAPNUTÉM ZAPALOVÁNÍ BLIKÁ SIGNALIZAČNÍ LED VE VOZE, SYSTÉM NENÍ DEAKTIVOVÁN.**

8. KARTA ŘIDIČE

Zapnutí a vypnutí karty řidiče

Pro zapnutí karty řidiče krátce stiskněte tlačítko na kartě řidiče.

Pro vypnutí karty řidiče stiskněte tlačítko na kartě po dobu nejméně 9 sekund.

Je-li karta řidiče zapnuta, signalizační LED nad tlačítkem karty řidiče blikne 1x za 3 sekundy.



UPOZORNĚNÍ: karta řidiče 2791 vysílá radiový signál každé 3 sekundy na frekvenci 2,4 GHz. Karta řidiče musí být vypnuta na palubě letadla, aby nerušila radiové signály a také v případě, když nebude dlouhou dobu používána, aby nedocházelo k vybití baterie.

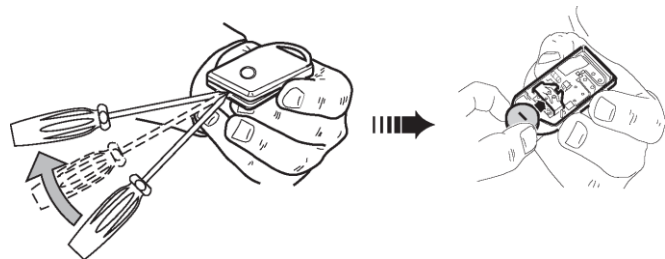
Přihlášení a odhlášení karty řidiče

Přihlášení a odhlášení karty řidiče lze pouze ve spolupráci se servisním centrem (tel. 585 496 211). Před zavoláním se posaďte do vozidla, připravte si všechny karty řidiče, které chcete přihlásit a vypněte je 9 sek. stisknutím tlačítka. Jakmile operátor pošle příkaz na přihlášení nové karty řidiče, signalizační LED ve voze změní frekvenci blikání, poté stiskněte tlačítko po dobu 5 sek. Přihlásit lze maximálně 4 karty řidiče. Přihlášením nové karty se původní neruší.

Výměna baterie v kartě řidiče

Když signalizační LED nezačne blikat po krátkém stisknutí tlačítka na kartě řidiče, znamená to, že baterie je vybitá a musí být vyměněna.

1. Opatrně otevřete kartu řidiče dle obrázku.
2. Vyjměte původní baterii.
3. Vložte novou baterii (typ CR2032). Dbejte na správnou polaritu baterie dle obrázku.
4. Uzavřete kartu řidiče.



Vyhazujte staré baterie do speciálních odpadkových košů určených pro tyto účely.

9. AKTIVACE SLUŽBY

Je provedena *poskytovatelem služeb* po provedení všech testů. Aktivace zahrnuje registraci osobních dat a je prováděna na základě *Objednávky služeb Connex* správně vyplněné, podepsané zákazníkem a doručené *poskytovateli služeb* e-mailem.

Aktivace systému je potvrzena odesláním **aktivační SMS** na první telefonní číslo uživatele vozu.

10. PŘEDÁNÍ VOZU UŽIVATELI

Předejte zákazníkovi dokumentaci potvrzený *Instalační a testovací certifikát*, potvrzený dokument pro pojišťovnu (*Certifikace výrobku*) a *Objednávku služeb Connex* a zejména následující informace:

- speciální režimy (servisní/transportní/režim nouzové deaktivace),
- ovládání karty řidiče,
- umístění signalizační LED ve vozidle,
- uložení *zákaznické linky* do mobilního telefonu (+420 585 496 220),
- *aktivační SMS*.

11. TECHNICKÁ SPECIFIKACE SYSTÉMU

TECHNICKÁ SPECIFIKACE MODULU 2273	
Jmenovité napájecí napětí	12 V DC
Rozsah napájecího napětí	8 V ÷ 32 V
Odběr v klidovém stavu	5 mA
Rozsah pracovních teplot	-40 °C až +85 °C
Kompletní funkčnost GSM	-30 °C až +85 °C
Kompletní funkčnost záložní baterie	-20 °C až +70 °C

12. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Výrobce poskytuje záruku po dobu 24 měsíců od data prodeje na materiálové a výrobní vady. Záruka se omezuje na opravu nebo výměnu řádně používaných výrobků, které byly uznány jako vadné v průběhu záruční doby.

Tato záruka je plně vázána na původní nákupní cenu a není provázena dalšími poplatky za současné nebo následné ztráty. Další podmínkou uplatnění je po každém roce užívání ověřit funkčnost systému u některé autorizované montážní firmy a tuto skutečnost zaznamenat. Záruka je uplatnitelná pouze s vyplněným záručním listem, s razítkem prodejní firmy a s vyznačeným datem prodeje. Záruka se nevztahuje na zařízení mechanicky poškozená a na závady způsobené vniknutím vody. Zařízení, která mají být opravena v průběhu záruční doby, musejí být vrácena výrobcí jen prostřednictvím prodejní firmy, která zařízení prodala.

13. SLOVNÍK HLAVNÍCH POJMŮ

AKTIVACE:

je provedena poskytovatelem služeb po technickém a funkčním testu. Aktivace zahrnuje registraci osobních dat a je prováděna na základě Objednávky služeb Connex správně vyplněné, podepsané zákazníkem a doručené poskytovateli služeb.

ČÍSLO SMLOUVY:

zákaznické číslo smlouvy. Je uvedeno ve Smlouvě o poskytování služeb Connex.

GPS:

Global Positioning System. Přijímač GPS instalovaný v modulu Connex 2273 umožňující zjišťovat polohu vozidla.

GSM:

Global System for Mobile communications. Mobilní telefonní síť.

INSTALAČNÍ A TESTOVACÍ CERTIFIKÁT:

certifikát, kterým autorizovaný montážní technik potvrzuje, že úspěšně provedl technický a funkční test.

MOBILNÍ ZAŘÍZENÍ:

Mobilní telefon nebo PDA komunikátor, který podporuje technologii Java nebo WAP2 pro vstup do uživatelské aplikace.

MODUL CONNEX 2273:

Connex 2273 zakoupená zákazníkem a instalovaná ve vozidle.

OBJEDNÁVKA SLUŽEB CONNEX:

formulář obsahující data o zákazníkovi, vozidle a vybraných službách. Dále obsahuje telefonní čísla, na která volá pult bezpečnostní služby v případě poplachové události.

POSKYTOVATEL SLUŽEB:

SATMONT s.r.o.

PULT BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBY:

dálkové sledovací a monitorovací centrum, se kterým poskytovatel služeb uzavřel smlouvu o nepřetržitém střežení a případném dohledání odcizených vozidel.

SÉRIOVÉ ČÍSLO:

sériové číslo modulu Connex 2273.

SERVISNÍ CENTRUM:

servisní centrum, které kontaktuje technik provádějící instalaci, inicializaci, testování a aktivaci systému. Pomáhá technikovi vyřešit případné technické problémy.

SIM KARTA:

telefonní karta instalovaná v modulu Connex 2273.

SPECIÁLNÍ TELEFONNÍ ČÍSLA:

telefonní čísla uvedená na zákaznické kartě pro využití služeb Connex.

TECHNICKÝ A FUNKČNÍ TEST:

ověření, že systém Connex pracuje bez závad.

UŽIVATELSKÝ MANUÁL:

návod k systému Connex.

ZÁKAZNICKÁ KARTA:

karta o rozměrech kreditní karty se speciálními telefonními čísly.

ZÁKAZNICKÉ ČÍSLO:

zákaznické osobní číslo. Je uvedeno ve Smlouvě o poskytování služeb Connex a slouží pro vstup do mobilní/webové aplikace.

ZÁKAZNICKÉ CENTRUM (SLUŽBA):

centrum služeb, které kontaktuje zákazník v případě dotazů týkajících se funkce systému.

ZÁKAZNÍK (UŽIVATEL):

fyzická nebo právnická osoba, která vlastní nebo pronajímá vozidlo a která podepisuje Všeobecné podmínky poskytování služeb Connex.

Servisní centrum je Vám k dispozici v pracovní dny od 8-16 hod. na tel. čísle **+420 585 496 211**.

Satmont s.r.o.
Čajkovského 18, Olomouc 779 00
Česká republika
www.cobraconnex.info