

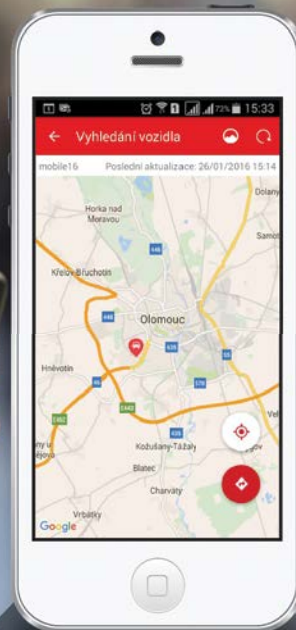
# Průvodce aplikací

## **My Connected Car**

Vodafone Connex



**Vodafone  
Automotive**





# Poznámky

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



1. Úvod .....	4
2. Funkce systému .....	6
3. Aktivace služby a instalace mobilní aplikace.....	7
4. Funkce na úvodní obrazovce .....	9
4.1 Můj účet .....	11
4.2 Speciální režimy .....	12
4.3 Historie jízd .....	13
4.4 Vyhledání vozidla .....	14
4.5 Poplachová zóna .....	15
4.6 Limit rychlosti .....	16
4.7 SOS tlačítko .....	17
4.8 Nastavení .....	18
4.9 Zařízení .....	19
4.10 Diagnostika. ....	20
4.11 Oznámení uživateli .....	21
5. Vodafone Connex .....	22
6. Postup pro aktivaci služby .....	23



# 1. Úvod



Dohledání kradeného vozidla vybaveného vyhledávacím systémem  
Vodafone Connex



Krádež vozidla,  
nahlášení krádeže uživatelem

Automatický  
přenos poplachu

Lokalizace  
a zajištění vozidla



Český pult  
bezpečnostní služby

Ověření krádeže



Zákazník

Informování  
o krádeži vozidla



Policie

Potvrzená krádež  
v zahraničí = žádost o  
spolupráci (tzv. roaming)



Pult bezpečnostní služby v zahraničí

Lokalizace vozidla



Dámy a pánové,

jsme potěšeni, že jste si pro zabezpečení vašeho vozu vybrali právě vyhledávací systém odcizených vozidel Vodafone Connex. Vodafone Automotive SpA po více než 30 let vyvíjí řešení pro ochranu vozidel v souladu s nejvyššími standardy a normami v automobilovém průmyslu.

Důvěřovali nám již stovky tisíc zákazníků v Evropě. Využitím našich služeb získáte zabezpečení vozidla po celé Evropě a evropské části Ruska pomocí nejnovějších GSM, GPS a GPRS technologií.

Váš vůz je neustále monitorován pultem bezpečnostní služby a v případě potvrzeného pokusu o krádež vozidla zasáhne pult bezpečnostní služby a policie.

Prostudujte si prosím důkladně dokumentaci, kterou jste obdržel při podpisu smlouvy o poskytování služeb.

Pro přístup ke službám Connex si uložte následující čísla:

**Zákaznická linka: +420 840 181 181**

**Volání ze zahraničí: +420 585 496 220**

Chcete-li systém ovládat pomocí chytrého telefonu, stáhněte si bezplatně mobilní aplikaci „My Connected Car“ z Apple Store (iPhone a iPad) nebo Google Play (zařízení s operačním systémem Android). Výběrem volby SOS můžete prostřednictvím mobilní aplikace kontaktovat zákaznické centrum nebo nahlásit krádež vozidla.

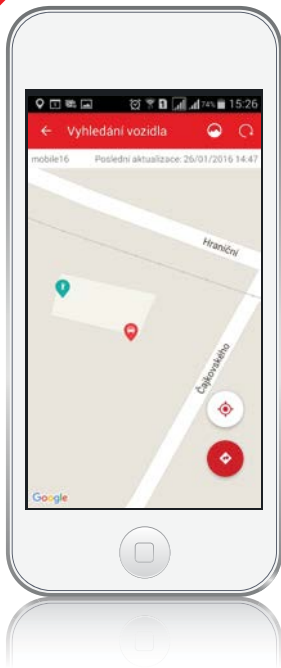
Účelem této příručky je vysvětlit jednotlivé kroky instalace a popsat funkce mobilní aplikace. Neváhejte tento krátký návod prostudovat.





## 2. Funkce systému

Instalované telematické zařízení Vodafone Connex nabízí následující funkce:



Celoevropské pokrytí služeb včetně evropské části Ruska



24 hodinová ostraha vozidla, 7 dní v týdnu



Přesná GPS lokalizace



Celoevropské GSM pokrytí (SIM karta Vodafone s aktivním roamingem)



Aktivní spolupráce s policií



Automatické odeslání poplachového hlášení na pult bezpečnostní služby



Automatická diagnostika systému



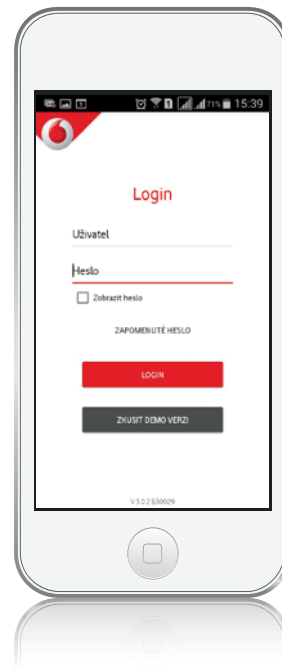
Dálkový přístup k vozidlu pomocí mobilní nebo webové aplikace

### 3. Aktivace služby a instalace mobilní aplikace



Vodafone  
Automotive

1. Po instalaci telematického zařízení provede autorizované montážní centrum funkční test a ověří, že všechny systémové komponenty pracují správně.
2. Při převzetí vozidla od prodejce zákazník vyplní, podepíše a odešle objednávku služeb Connex. Po aktivaci služby obdrží zákazník SMS zprávu, která obsahuje heslo pro přístup k mobilní aplikaci. Pro vstup do mobilní aplikace je potřeba zadat také zákaznické číslo, které je uvedeno ve smlouvě o poskytování služeb Connex po aktivaci služby.
3. Bezplatná mobilní aplikace „My Connected Car“ je k dispozici ke stažení na Google Play nebo App Store. Podporovány jsou zařízení s operačními systémy Android a iOS.





1. Po instalaci mobilní aplikace My Connected Car spusťte aplikaci a zadejte zákaznické číslo a heslo.
2. Při prvním přihlášení vás aplikace požádá o zadání 4-místného vstupního kódu (PIN), který slouží pro ochranu před neoprávněným vstupem do mobilní aplikace a je nepovinným údajem. Odsouhlasením všeobecných podmínek vstoupíte do hlavního menu.
3. Od tohoto okamžiku je aplikace připravena k použití a umožní vám používat všechny funkce systému.



## 4. Funkce na úvodní obrazovce (rychlé volby)



Vodafone  
Automotive

Po spuštění aplikace se na pozadí úvodní obrazovky zobrazí mapa s možností lokalizace a hlavní funkce pro snadnější ovládání:



Vyhledání vozidla



Historie jízdy



Speciální režimy



Poplachová zóna



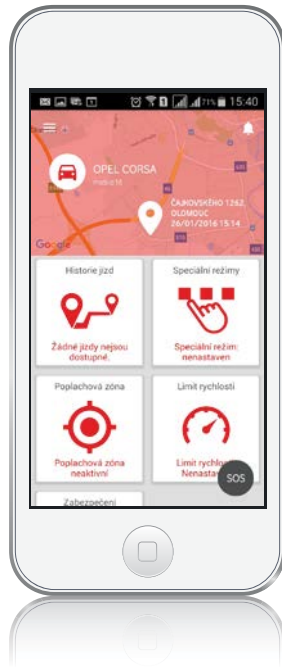
Limit rychlosti



Zabezpečení



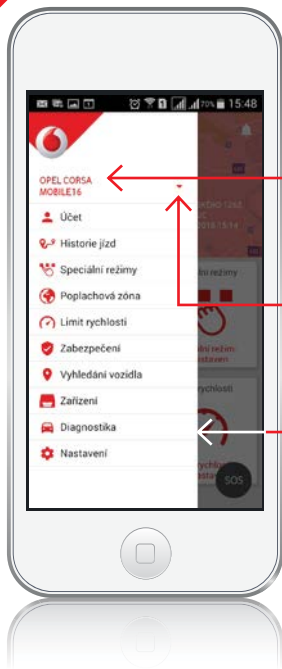
SOS volání



Dostupnost uživatelských funkcí závisí na typu vybrané služby a telematickém zařízení instalovaném ve vozidle.



**Hlavní menu** - umožňuje přístup ke všem funkcím mobilní aplikace. V hlavním menu je možné přepínat mezi více vozidly registrovanými pod stejným uživatelským účtem.



Aktuálně monitorované vozidlo

Tlačítko pro výběr vozidla

Menu s dostupnými funkcemi



Tlačítko pro výběr vozidla je dostupné, pokud má uživatel registrováno více vozidel pod stejným uživatelským účtem.

## 4.1 Můj účet



**Menu můj účet** - informace o předplacení služeb, změna hesla mobilní aplikace, odhlášení z mobilní aplikace.

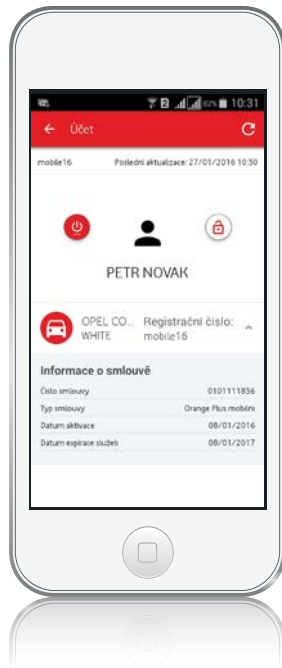


Vodafone  
Automotive

**Informace o smlouvě** – základní informace o smlouvě, typu služby a datu, kdy vyprší předplacení služeb.

**Změna hesla** – kliknutím na bíle podbarvenou ikonu zámku lze změnit heslo mobilní aplikace.

**Odhlášení z aplikace** – kliknutím na červeně podbarvenou ikonu pro ukončení aplikace se uživatel odhlásí. Při opětovném spuštění mobilní aplikace je uživatel vyzván k zadání přihlašovacích údajů.

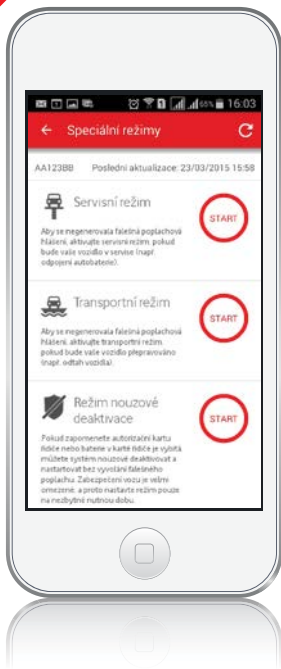




## 4.2 Speciální režimy



**Menu speciální režimy** - nastavením speciálních režimů se předchází generování falešných poplachů na pult bezpečnostní služby ve specifických situacích.



**Servisní režim** – zabrání vyvolání falešného poplachu při odpojení autobaterie. Aktivujte, pokud vozidlo dáváte do servisu.



**Transportní režim** - zamezí vyvolání falešného poplachu při pohybu vozidla s vypnutým zapalováním. Tento režim by měl být aktivován při přepravě vozidla na přívěsu nebo trajektu.



**Režim nouzové deaktivace** – tato funkce umožní uživateli, který využívá autorizační kartu řidiče, použít vozidlo i bez autorizační karty řidiče.

Při aktivním speciálním režimu pracuje vyhledávací systém s omezeným zabezpečením vozidla. Jakmile pomine důvod pro nastavení speciálního režimu, je třeba zrušit jeho nastavení.



## 4.3 Historie jízd



**Menu historie jízd** - pomocí této funkce lze prohlížet jízdy za zvolené časové období. U jednotlivých jízd jsou uvedeny informace:



### Čas

Čas provedené jízdy.



### Vzdálenost

Ujetá vzdálenost.



### Lokalizace

Zobrazení jízdy na mapovém podkladě.

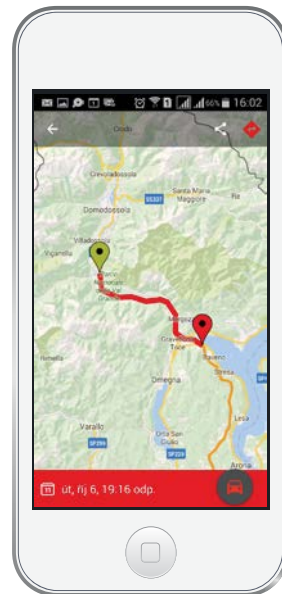


### Rychlost

Průměrná a maximální rychlost vozidla.



**Upozornění** - může existovat rozdíl mezi údaji o ujeté vzdálenosti v aplikaci a na tachometru vozidla. Důvodem jen jiný způsob počítání ujeté vzdálenosti mezi tachometrem vozidla a GPS zařízením.

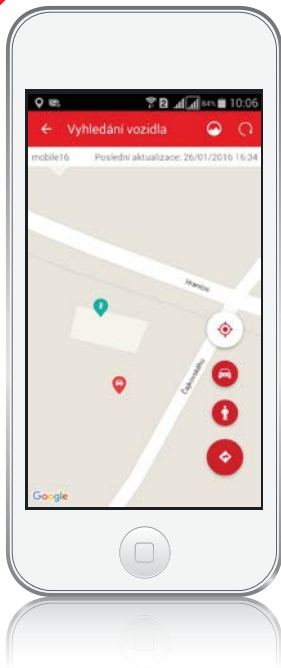




## 4.4 Vyhledání vozidla



**Menu vyhledání vozidla** - umožňuje lokalizovat vozidlo na mapě a najít cestu k vozidlu.



V horní části obrazovky je uvedeno datum poslední aktualizace GPS polohy vozidla. Vůz je v mapě označen červenou ikonou se symbolem vozidla. Při zapnuté GPS u chytrého telefonu se v mapě zobrazí zelená ikona se symbolem postavy, která udává polohu uživatele.

Kliknutím na červenou ikonu navigace (pravý dolní roh mapy) lze vyhledat cestu k vozidlu. Mapu lze přepnout na leteckou.

Tato funkce může být užitečná při hledání vozidla na velkém parkovišti nebo v neznámém městě. Vysvětlení ikon:



**Rozbalovací menu** - pro zobrazení polohy vozidla nebo uživatele.



**Poloha vozidla**



**Poloha uživatele** - objeví se v mapě při zapnuté GPS u chytrého telefonu, tabletu atd.



**Cesta k vozidlu** - kliknutím na ikonu lze vyhledat cestu k vozidlu pro pěší nebo autem. Cestu lze zobrazit v mapě aplikace nebo v mapě Google.

## 4.5 Poplachová zóna



**Menu poplachová zóna** - umožní nastavit virtuální hranici pohybu střeženého vozidla. Nastavení poplachové zóny může zvýšit zabezpečení vašeho vozu.

Kliknutím na tlačítko „+“ v pravém dolním rohu obrazovky se vytvoří nová poplachová zóna. Výchozí zóna může být nastavena na základě aktuální polohy vozidla nebo polohy chytrého telefonu uživatele. Požadovanou adresu je možné v aplikaci vyhledat.

Vytvořená poplachová zóna se pojmenuje, přiřadí se typ poplachového hlášení a uloží.



Poplach při vstupu do zóny



Poplach při výstupu ze zóny



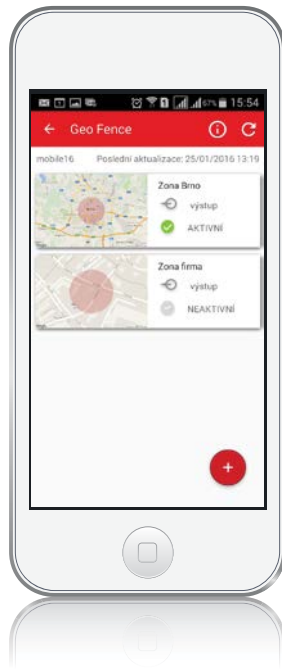
Oba typy poplachů

Delší kliknutí na uloženou zónu aktivuje nebo ruší nastavení poplachové zóny.

Pro smazání uložené zóny je třeba zvolit požadovanou zónu, kliknout na její název a poté na tlačítko „SMAZAT“.



Vodafone  
Automotive

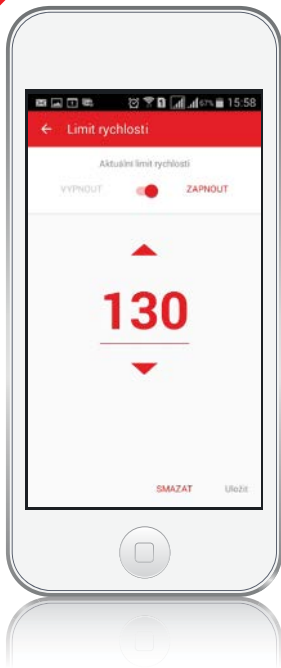




## 4.6 Limit rychlosti



**Menu limit rychlosti** - kdykoliv vozidlo překročí nastavený limit rychlosti, uživatel obdrží upozornění.



Tuto funkci lze využít například, pokud vozidlo půjčíte.



Kliknutím na tlačítko „+“ v pravém dolním rohu obrazovky se vytvoří nový limit rychlosti.



Po nastavení požadovaného limitu rychlosti a nastavení tlačítka na hodnotu „ZAPNOUT“ uložte nastavení. Nyní bude při překročení nastavené rychlosti posíláno upozornění.



Kliknutím na tlačítko „ZAPNOUT“ bude aktivován limit rychlosti.



Kliknutím na tlačítko „VYPNOUT“ bude zrušen limit rychlosti.

Limit rychlosti lze odstranit kliknutím na tlačítko „SMAZAT“ v okně limitu rychlosti.



## 4.7 SOS tlačítko



**Menu SOS** - umožní rychlé hlasové spojení s operátorem zákaznické linky nebo operátorem pultu bezpečnostní služby.

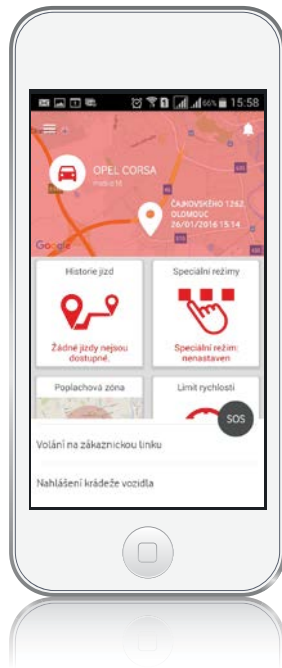


Vodafone  
Automotive

Uživatel má možnost:

**Nahlásit krádež vozidla** - volání na pult bezpečnostní služby. Nahlášení krádeže vozu nebo zrušení falešného poplachu. Linka je dostupná 24 hod. denně.

**Volání na zákaznickou linku** - spojení se zákaznickým centrem v pracovní dny od 8-17 hod. Mimo uvedený čas je linka přesměrována na pult bezpečnostní služby. Zákaznické centrum vám umožní řešit veškeré administrativní a technické dotazy.

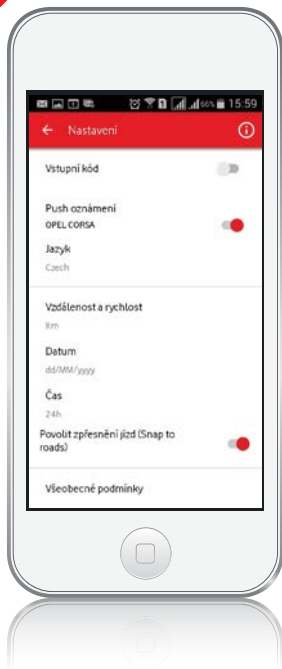




## 4.8 Nastavení



**Menu nastavení** - slouží ke změně preferovaných nastavení uživatele.



Vypnutá funkce



Zapnutá funkce

**Vstupní kód** - zapnutí nebo vypnutí požadavku na zadání PIN kódu při vstupu do aplikace.

**Push oznámení** - povolení nebo zakázání posílání push notifikací uživateli.

**Jazyk** - nastavení požadovaného jazyka.

**Vzdálenost a rychlost** - volba soustavy měrných jednotek.

**Datum** - umožňuje zvolit preferovaný formát.

**Čas** - umožňuje definovat požadovaný formát času.

**Zpřesnění jízdy (snap to roads)** - funkce pro zpřesnění historie jízdy.

**Všeobecné podmínky** - podmínky používání mobilní aplikace.

**Všeobecné podmínky Google** - podmínky použití Google maps.

**Odeslat zprávu (log)** - v případě potřeby slouží pro odeslání datového balíku dodavateli Vodafone (report diagnostiky systému).

## 4.9 Zařízení



**Menu zařízení** - umožňuje kontrolovat stav telematického zařízení Vodafone Connex instalovaného ve vozidle uživatele.



Vodafone  
Automotive

**Speciální režimy** - informace, zda je aktivní některý ze speciálních režimů.

**Napětí autobaterie** - stav napětí autobaterie vozidla.

**Blokování motoru** - informace, zda je motor v daném okamžiku blokován.

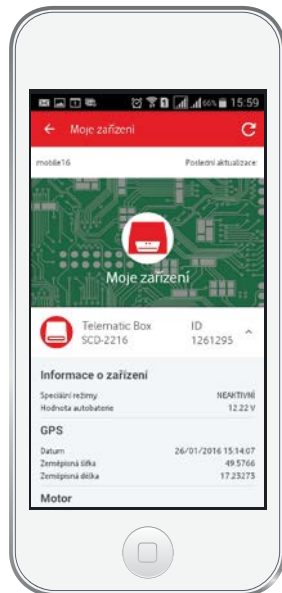
**Zapnuté zapalování** - informace o zapnutém nebo vypnutém klíči zapalování vozidla.

**Poplach na pultu bezpečnostní služby** - informace, zda je poplachové hlášení odesláno na pult bezpečnostní služby.

**Stav systému** - ukazuje, zda je systém aktivní nebo neaktivní.

**Aktualizace dat** - datum a čas provedené aktualizace dat.

**Poplachová zóna nastavena do** - informace, pokud je nastavena poplachová zóna.

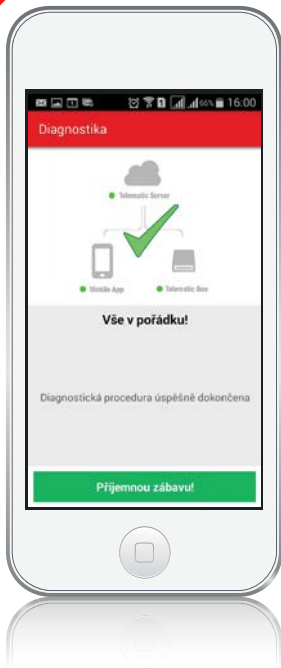




## 4.10 Diagnostika



**Menu diagnostika** - umožňuje provést diagnostiku komunikace systému.



V diagnostice může uživatel kontrolovat komunikaci serveru s telematickou jednotkou instalovanou ve vozidle. Diagnostika je automatický proces kontroly konektivity mezi jednotkou ve vozidle, servery a chytrým telefonem uživatele.

V případě potíží s konektivitou mezi chytrým telefonem uživatele a serverem, doporučujeme zkontrolovat nastavení chytrého telefonu a dostupnost datového spojení.

Funkce „Odeslat zprávu (log)“ v menu nastavení odešle diagnostický datový paket společnosti Vodafone, která tak může zjistit možné příčiny nedostatků v komunikaci mezi chytrým telefonem a serverem.

## 4.11 Oznámení uživateli



Vodafone  
Automotive



**Menu oznámení** - uživatelské oznámení je doručeno v podobě push notifikace na displej mobilního telefonu a po vstupu do mobilní aplikace uvedeno v seznamu nových oznámení uživateli. Poplachové hlášení určené na pult bezpečnostní služby je odesláno uživateli také prostřednictvím SMS.



Nová oznámení



Přečtená oznámení



Typ oznámení

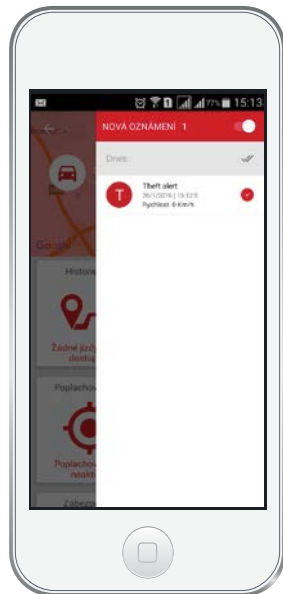


Označit oznámení za přečtené

Zobrazit nové oznámení uživateli lze kliknutím na ikonu „Nová oznámení“ (viz symbol zvonku vpravo nahoře). V závislosti na typu oznámení může být zobrazen datum a čas generované události, typ poplachu a mapa vozidla v době vzniku události.

Zobrazit již přečtená oznámení uživatele lze kliknutím na ikonu „Přečtená oznámení“.

Pokud je odesláno poplachové hlášení na pult bezpečnostní služby, operátor kontaktuje uživatele, provede jeho identifikaci a ověří, zda skutečně došlo ke krádeži vozidla. Aktivací protikrádežové procedury převezme operátor pultu bezpečnostní služby kontrolu nad vozidlem a provede veškeré kroky k nalezení a zajištění vozidla. Přístup k funkcím mobilní aplikace je po dobu spuštění protikrádežové procedury zablokován.





## 5. Vodafone Connex

### Telematické zařízení Vodafone Connex

Vyhledávací systém odcizených vozidel Vodafone Connex využívá nejnovější GSM, GPS a GPRS technologie. Nepřetržitá kontrola vozidla je zajištěna pultem bezpečnostní služby. Aktivní dohledání odcizeného vozidla v zahraničí je možné ve všech evropských zemích vč. evropské části Ruska.

Systémy Vodafone Connex jsou chráněny proti pokusům o GSM rušení. V takové situaci se automaticky zablokuje motor vozidla.

Vodafone Connex zařízení jsou zcela bezpečná pro uživatele i vozidlo a jsou držitelem evropské CE certifikace.

**V závislosti na stupni zabezpečení nabízí Vodafone Connex dvě úrovně řešení:**

**Blue Mobile** - je služba určená pro zákazníky s maximálními požadavky na zabezpečení vozidla s nabídkou kompletního souboru uživatelských funkcí prostřednictvím mobilní nebo webové aplikace. Vyšší stupeň zabezpečení zajišťuje bezkontaktní autorizační karta řidiče.

**Orange Mobile** - je služba určená pro zákazníky požadující maximální jednoduchost a pohodlnou obsluhu s nabídkou kompletního souboru uživatelských funkcí prostřednictvím mobilní nebo webové aplikace.

Podrobný popis jednotlivých služeb je uveden v uživatelském manuálu a v ceníku služeb.

## 6. Postup pro aktivaci služby



Vodafone  
Automotive

### Postup autorizovaného montážního centra

- odborné provedení instalace a otestování systému
- předání základních pokynů uživateli
- předání obálky s dokumentací uživateli včetně instalačního certifikátu

### Postup zákazníka

- vyplnění, podepsání a poslání objednávky služeb
- uložení zákaznického čísla
- přečtení uživatelského manuálu

Aktivace systému je potvrzena odesláním **aktivační SMS** na telefonní číslo uživatele vozu.



**SATMONT s.r.o. je distributor Vodafone Automotive produktů v České republice.**  
**[www.cobraconnex.info](http://www.cobraconnex.info), zákaznická linka +420 840 181 181**



Apple, the Apple logo, iPhone, and iPod touch are trademarks of Apple Inc. registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc. Android and Google Play are trademarks of Google Inc.

Vodafone Group 2016. This document is issued by Vodafone in confidence and is not to be reproduced in whole or in part without the prior written permission of Vodafone. Vodafone and the Vodafone logos are trademarks of the Vodafone Group. Other product and company names mentioned herein may be the trademarks of their respective owners. The information contained in this publication is correct at time of going to print. Such information may be subject to change, and services may be modified supplemented or withdrawn by Vodafone without prior notice. All services are subject to terms and conditions, copies of which may be obtained on request.