Všeobecné podmínky poskytování služeb Connex

F: Všeobecné podmínky poskytování služeb Connex

Výklad základních pojmů:

Aktivace: úkon provedený Poskytovatelem služeb následně po technickém a funkčním schválení spočívajícím v registraci dat obsažených v Instalačním a testovacím certifikátu a v Objednávce služeb Connex, kterou Plátce služeb Connex projeví zájem o poskytování služeb Connex a stvrdí svůj souhlas s podmínkami poskytování služeb Connex. Okamžikem aktivace je ze strany Poskytovatele akceptována objednávka Plátce služeb Connex, za kterou se považuje Objednávka služeb Connex, a uzavřena Smlouva o poskytování služeb Connex mezi Poskytovatelem a Plátcem služeb Connex.
Aktivní stav: stav systému Connex stanovený a daný kladným výsledkem technického a funkčního schválení a provedené aktivace ze strany Poskytovatele.
Ceník služeb: platný ceník placených služeb, měnitelný Poskytovatelem dle jeho dispozic. Je k dispozici na webových stránkách Connex www.cobraconnex.info.
Číslo smlouvy: číslo uvedené v listinách Poskytovatele u nápisu, které obdrží Plátce po aktivaci systému.
Data: data dodaná Poskytovateli Plátcem nutná pro aktivaci systému Connex.
E-mail (fakturační): Poskytovatel používá pro odeslání zálohových listů, faktur, výpisů z osobního účtu.
E-mail (komunikační): slouží pro e-mailovou komunikaci s Plátcem v souvislosti s provozem systému Connex.
Heslo pro webovou aplikaci: tajné alfanumerické heslo složené z písmen nebo číslic nutné pro přístup k webové nebo uživatelské aplikaci.
Instalační a testovací certifikát: certifikát, prostřednictvím kterého autorizovaný montážní pracovník potvrzuje údaje o provedené montáži, nastavení zařízení Connex a provedení funkčního testu. Tento certifikát musí být zaslán Poskytovateli a následně předán Plátci.
Maximální ochrana: aktivovaný stav systému Connex, kdy servisní režim, transportní režim ani režim nouzové deaktivace není aktivován.
Objednávka služeb Connex: formulář obsahující potřebná data pro aktivaci systému Connex (např. povinná telefonní čísla pro ohlášení poplachových zpráv). Formulář musí Plátce náležitě vyplnit, podepsat, naskenovat a odeslat Poskytovateli na e-mail uvedený v Objednávce služeb Connex před aktivací systému Connex a následně nejpozději do 30 dnů od aktivace i jeho originál v listinné podobě poštou; pokud tak Plátce neučiní, může Poskytovatel poskytování služeb Connex ukončit.
Ohlášení poplachů, dálková kontrola vozidla: je dostupné prostřednictvím webové, uživatelské nebo mobilní aplikace zajišťující dálkovou kontrolu vozidla a předání poplachových zpráv prostřednictvím telefonu, SMS a e-mailu.
Plátce služeb Connex (dále jen „Plátce"): fyzická nebo právnická osoba, vlastník, provozovatel, nebo oprávněný držitel vozidla využívající služeb systému Connex. Za Plátce při plnění této Smlouvy je oprávněn jednat i Plátcem ustanovená kontaktní osoba tzv. „Uživatel", a to zejména pro protikrádežovou proceduru poskytovanou pultem bezpečnostní služby.
Poskytovatel: SATMONT s.r.o., Čajkovského 1262/18, 77900 Olomouc-Nová Ulice, IČ: 25836757, společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 20682.
Protikrádežová procedura: dohodnuté postupy prováděné pultem bezpečnostní služby v případě příjmu poplachové zprávy o krádeži vozidla Plátce a/nebo na základě výslovné žádosti Plátce, vedoucí k lokalizaci, dohledání a případnému zajištění vozidla.
Pult bezpečnostní služby: centrála dálkového střežení vozidla Plátce, s kterou Poskytovatel uzavřel smlouvu o poskytování služeb protikrádežové procedury, aktivní 24 hodin denně.
Režim nouzové deaktivace: v případě ztráty karty řidiče slouží pro dočasné nastartování vozidla i bez karty řidiče. V tomto režimu systém Connex ztratí schopnost maximální ochrany vozidla!
Roční poplatek: poplatek zaplacený Plátcem za využívání služeb Connex na období 1 roku.
Servisní režim: režim volitelný Plátcem prostřednictvím zákaznické linky, webové nebo uživatelské aplikace, umožňující údržbu vozidla bez vyvolání falešných poplachů. Systém Connex v tomto režimu ztratí schopnost maximální ochrany vozidla! Pokud bude v dosahu vozidla funkční karta řidiče, nebudou funkční poplachy způsobené odpojením autobaterie.
SIM: telefonní karta umístěná v zařízení Connex, která umožňuje přenos a příjem rychlých SMS zpráv.
Služby Connex: souhrn funkcí ohlášení poplachů, dálkové kontroly a lokalizace vozidla, přídavné funkce, funkce protikrádežové procedury a funkce střežení vozidla.
Smlouva o poskytování služeb Connex (dále jen „Smlouva"): smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Plátcem, jejímž předmětem je stanovení podmínek, za kterých budou ze strany Poskytovatele Plátci poskytovány služby Connex, definované v Objednávce služeb Connex a těchto Všeobecných podmínkách poskytování služeb Connex. Smlouva o poskytování služeb Connex je uzavřena okamžikem aktivace služeb Connex ze strany Poskytovatele – viz výše pojem „Aktivace".
Speciální čísla: telefonní čísla uvedená na zákaznické kartě, prostřednictvím kterých má Plátce telefonicky přístup ke službám Connex.
Střežení vozidla: postup po nalezení odcizeného vozidla státními bezpečnostními složkami nebo pultem bezpečnostní služby.
Systém Connex: systém sestávající ze zařízení Connex a ze služeb Connex.
Transportní režim: režim volitelný Plátcem prostřednictvím zákaznické linky, webové nebo uživatelské aplikace, umožňující přepravu vozidla bez vyvolání falešných poplachů. Systém Connex ztratí schopnost maximální ochrany vozidla! Nebudou funkční poplachy způsobené pohybem vozidla.
Uživatelská aplikace: umožní Plátci využívat prostřednictvím mobilního telefonu, PDA komunikátoru aj. funkce definované v uživatelském manuálu odpovídající služby.
Uživatelský manuál: návod k používání systému Connex.
Vozidlo: vozidlo ve vlastnictví Plátce anebo vozidlo, jehož je Plátce provozovatelem nebo oprávněným držitelem a ve kterém je nainstalováno zařízení Connex.
Webová aplikace: přístupná Plátci prostřednictvím internetu, kterou Plátce může zasílat povely do vozidla a konfigurovat zařízení Connex.
Zákaznická karta: karta o rozměrech platební karty, kde jsou uvedena speciální telefonní čísla.
Zákaznické číslo: osobní číslo Plátce uvedené v listinách Poskytovatele, které obdrží Plátce po aktivaci systému. Slouží pro přístup k webové a uživatelské aplikaci.
Zařízení Connex: elektronické zařízení GSM/GPS zakoupené Plátcem a odborně instalované do vozidla.

Všeobecné podmínky služeb:

Článek 1 – ÚVOD

1.1 Poskytovatel prohlašuje, že je výhradní dodavatel systému a poskytovatel služeb Connex pro Českou republiku.
1.2 Plátce prohlašuje, že zakoupil zařízení Connex a hodlá využívat služby Connex dle všeobecných podmínek uvedených dále.
1.3 Plátce prohlašuje, že je dostatečně seznámen s uživatelským manuálem a je informován o podmínkách a vymezení funkce systému Connex.
1.4 Dokumentace k poskytování služeb Connex obsahuje:

- Všeobecné podmínky poskytování služeb Connex obsahující výklad základních pojmů (jsou-li všeobecné podmínky (VOP), které byly součástí prodejního balení zařízení Connex zakoupeného Plátcem starší než VOP uvedené k datu odeslání Objednávky služeb Connex na www.cobraconnex.info, platí verze VOP uvedená k takovému datu na www.cobraconnex.info).
- Objednávka služeb Connex
- Uživatelský manuál Connex

Článek 2 – PŘEDMĚT VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK

2.1 Tyto všeobecné podmínky jsou tvořeny výhradně službami Connex, jejichž profily jsou popsány v článku 3 a ze kterých si Plátce vybere pouze jednu, kterou bude využívat a tato mu bude dodávána a účtována dle Ceníku služeb od data aktivace. Výběr služby musí Plátce vlastnoručně vyplnit (označit) v Objednávce služeb Connex.

Článek 3 – SMLUVNÍ PROFILY SLUŽEB (popisy služeb a funkcí)

3.1 Služba ORANGE
Služba zajišťuje základní ochranu vozidla ve spolupráci s pultem bezpečnostní služby. Plátce může pomocí operátora pultu bezpečnostní služby nebo zákaznické služby nastavit servisní nebo transportní režim. V okamžiku aktivace Poskytovatel nastaví systém Connex tak, že v případě vzniku poplachového hlášení je upozorněn pult bezpečnostní služby, který poté kontaktuje Plátce prostřednictvím telefonních čísel zadaných v Objednávce služeb Connex. Operátor pultu bezpečnostní služby ověří, zda se jedná o skutečný nebo falešný poplach a nastaví servisní nebo transportní režim nebo aktivuje protikrádežovou proceduru. V případě nalezení odcizeného vozidla může Plátce požádat o střežení vozidla. Detailní popis služby je uveden v uživatelském návodu. Minimální délka trvání poskytovaných služeb je 1 rok.
3.2 Služba GREEN
V případě vyvolání poplachového hlášení na pult bezpečnostní služby je postup operátora pultu bezpečnostní služby stejný, jako v bodě 3.1. Plátce může pomocí webové aplikace definovat komunikační prostředky (telefon, SMS, e-mail), může nastavit servisní a transportní režim. Detailní popis služby je uveden v uživatelském návodu. Min. délka trvání poskytovaných služeb je 1 rok.
3.3 Služba BLUE
Je služba určená pro zákazníky s maximálními požadavky na systém Connex a nabízí kompletní soubor funkcí systému. Služba zajišťuje maximální ochranu vozidla ve spolupráci s pultem bezpečnostní služby. V případě vyvolání poplachového hlášení na pult bezpečnostní služby je postup operátora pultu bezpečnostní služby stejný, jako v bodě 3.1. Plátce může pomocí webové aplikace definovat komunikační prostředky (telefon, SMS, e-mail), může nastavit servisní a transportní režim, provádět lokalizaci vozidla, předávat různé pokyny vozidlu, nastavit poplachovou zónu, zjišťovat stavy vozidla. Detailní popis služby je uveden v uživatelském návodu. Minimální délka trvání poskytovaných služeb je 1 rok.
3.4 Služba YELLOW
Služba zajišťuje základní ochranu vozidla ve spolupráci s pultem bezpečnostní služby. V případě vyvolání poplachového hlášení na pult bezp. služby je postup operátora pultu bezpečnostní služby stejný jako v bodě 3.1. Plátce může pomocí operátora pultu bezpečnostní služby, zákaznické služby nebo uživatelské aplikace nastavit servisní nebo transportní režim. Detailní popis služby je uveden v uživatelském návodu. Minimální délka trvání poskytovaných služeb je 1 rok.
3.5 Služba BLUE PLUS
Je služba určená pro zákazníky s maximálními požadavky na systém Connex a nabízí kompletní soubor funkcí systému. Služba zajišťuje maximální ochranu vozidla ve spolupráci s pultem bezpečnostní služby. V případě vyvolání poplachového hlášení na pult bezpečnostní služby je postup operátora pultu bezpečnostní služby stejný, jako v bodě 3.1. Pokud se vyvolá poplachové hlášení z volitelných přídavných zařízení (např. autoalarm), bude aktivována protikrádežová procedura pouze v případě, že se operátor pultu bezpečnostní služby dovolá Plátci, který po řádné identifikaci Plátce potvrdí, že se jedná o skutečný poplach. Plátce může pomocí webové aplikace definovat komunikační prostředky (telefon, SMS, e-mail), může nastavit servisní a transportní režim, provádět lokalizaci vozidla, předávat různé pokyny vozidlu, nastavit poplachovou zónu, zjišťovat stavy vozidla. Detailní popis služby je uveden v uživatelském návodu. Minimální délka trvání poskytovaných služeb je 1 rok.
3.6 Služba GREEN PLUS
Služba zajišťuje maximální ochranu vozidla ve spolupráci s pultem bezpečnostní služby. V případě vyvolání poplachového hlášení na pult bezpečnostní služby je postup operátora pultu bezpečnostní služby stejný jako v bodě 3.5. Detailní popis služby je uveden v uživatelském návodu. Minimální délka trvání poskytovaných služeb je 1 rok.
3.7 Služba ORANGE PLUS
Služba zajišťuje základní ochranu vozidla ve spolupráci s pultem bezpečnostní služby. V případě vyvolání poplachového hlášení na pult bezpečnostní služby je postup operátora pultu bezpečnostní služby stejný jako v bodě 3.5. Pomocí webové aplikace může Plátce definovat komunikační prostředky (telefon, SMS, e-mail), může nastavit servisní a transportní režim, provádět lokalizaci vozidla, nastavit poplachovou zónu. Detailní popis služby je uveden v uživatelském návodu. Minimální délka trvání poskytovaných služeb je 1 rok.
3.8 Služba GREEN PROMO
Je služba určená pro zákazníky požadující rozložení části prvotní investice do několika let. Funkční a bezpečnostní vlastnosti jsou stejné jako u služby GREEN PLUS. Po aktivaci této služby není později možné změnit službu na GREEN PLUS nebo BLUE PLUS. Minimální délka trvání poskytovaných služeb je 1 rok.
3.9 Služba GOLD
Jedná se o službu BLUE PLUS upravenou pro vozy značky Ferrari a Maserati. Minimální délka trvání poskytovaných služeb je 1 rok.
3.10 Služba BLUE PRO
Je služba určená pro zákazníky s maximálními požadavky na bezpečnost. Nabízí kompletní soubor uživatelských funkcí. Služba zajišťuje maximální ochranu vozidla ve spolupráci s pultem bezpečnostní služby. Při odcizení vozidla je automaticky odeslána poplachová zpráva a bezpečnostní služba zcela samostatně zajišťuje dohledání vozidla. Uživatel může pomocí webové aplikace definovat komunikační prostředky (SMS, e-mail), má možnost nastavit servisní a transportní režim, provádět lokalizaci vozidla, předávat různé pokyny vozidlu, nastavit poplachovou zónu, ve které se vozidlo může pohybovat a zjišťovat stavy vozidla.
V případě vyvolání poplachového hlášení na pult bezpečnostní služby je postup operátora pultu bezpečnostní služby stejný jako v bodě 3.1. Detailní popis služby je uveden v uživatelském návodu. Minimální délka trvání poskytovaných služeb je 1 rok.
3.11 Služba GREEN PRO
Je služba určená pro zákazníky požadující maximální ochranu vozidla ve spolupráci s pultem bezpečnostní služby, jednoduchost a pohodlnou obsluhu. Při odcizení vozidla je automaticky odeslána poplachová zpráva a bezpečnostní služba zcela samostatně zajišťuje dohledání vozidla.
V případě vyvolání poplachového hlášení na pult bezpečnostní služby je postup operátora pultu bezpečnostní služby stejný jako v bodě 3.1. Detailní popis služby je uveden v uživatelském návodu. Minimální délka trvání poskytovaných služeb je 1 rok.
3.12 Služba GOLD PRO
Jedná se o službu BLUE PRO upravenou pro vozy značky Ferrari a Maserati. Minimální délka trvání poskytovaných služeb je 1 rok.
3.13 Služba ORANGE MOBILE; ADVANTAGE
Služba zajišťuje základní ochranu vozidla ve spolupráci s pultem bezpečnostní služby. Při odcizení vozidla je automaticky odeslána poplachová zpráva a bezpečnostní služba zajišťuje dohledání vozidla. Uživatel může pomocí mobilní aplikace (iOS, Android) nebo webové aplikace provádět lokalizaci vozidla, nastavit poplachovou zónu, ve které se vozidlo může pohybovat, zjišťovat stavy vozidla. Min. délka trvání poskytovaných služeb je 1 rok.
3.14 Služba BLUE MOBILE; ADVANTAGE PLUS
Služba zajišťuje maximální ochranu vozidla ve spolupráci s pultem bezpečnostní služby. Při odcizení vozidla je automaticky odeslána poplachová zpráva a bezpečnostní služba zajišťuje dohledání vozidla. Uživatel může pomocí mobilní aplikace (iOS, Android) nebo webové aplikace nastavit servisní a transportní režim, provádět lokalizaci vozidla, nastavit poplachovou zónu, ve které se vozidlo může pohybovat, zjišťovat stavy vozidla. Minimální délka trvání poskytovaných služeb je 1 rok.
3.15 Služba GOLD MOBILE
Služba zajišťuje nadstandardní ochranu vozidla díky propojení systému s náklonovým senzorem. Další popis služby je shodný s BLUE MOBILE. Minimální délka trvání poskytovaných služeb je 1 rok.
3.16 Služba PROMO MOBILE
Služba zajišťuje základní ochranu vozidla ve spolupráci s pultem bezpečnostní služby. Při odcizení vozidla je automaticky odeslána poplachová zpráva a bezpečnostní služba zajišťuje dohledání vozidla. Uživatel může pomocí mobilní aplikace (iOS, Android) nebo webové aplikace provádět lokalizaci vozidla, nastavit poplachovou zónu, ve které se vozidlo může pohybovat, zjišťovat stavy vozidla.
Po aktivaci systému má Plátce služeb Connex k dispozici 3 měsíce zdarma. Nedojde-li k obnovení Smlouvy dle bodu 4.2.2. pro následné období, skončí poskytování služeb Connex v průběhu posledního pracovního dne předcházejícího dni skončení platnosti této Smlouvy uplynutím sjednané doby platnosti. V případě obnovení Smlouvy dle bodu 4.2.2 je dle bodu 4.2.2 ukončeno období 3 měsíců zdarma a je uzavřena nová Smlouva s min. délkou trvání poskytovaných služeb 1 rok. U služby PROMO MOBILE nelze uplatnit slevový kupon ani věrnostní voucher.
3.17 Služba ORANGE MOBILE (AKCE), ADVANTAGE (AKCE)
Jedná se o službu ORANGE MOBILE a ADVANTAGE popsanou v čl. 3.13. U těchto služeb nelze uplatnit slevový kupon ani věrnostní voucher a věrnostní voucher není generován.
3.18 Popisy funkcí
Podpisem Objednávky služeb Connex, Všeobecných podmínek poskytování služeb Connex a výběrem služby je od okamžiku aktivace Plátce oprávněn využívat následující placené služby dle platného Ceníku služeb:
3.18.1 Ohlášení poplachů a dálková kontrola vozidla
Způsob ohlášení poplachů je detailně popsán v uživatelských návodech jednotlivých služeb. V případě potřeby kontaktuje pult bezpečnostní služby prostřednictvím telefonních čísel zadaných v Objednávce služeb Connex Uživatele (pokud je zadán v Objednávce služeb Connex), nebo Plátce, pokud není zadán Uživatel v Objednávce služeb Connex. Plátce může změnit telefonní kontakty způsobem popsaným v uživatelském manuálu. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit v jakémkoliv okamžiku funkce dálkové kontroly vozidla, typy poplachových zpráv a způsob ohlášení poplachů tj. komunikační prostředky, prostřednictvím nichž jsou poplachové zprávy předány Uživateli respektive Plátci nebo pultu bezpečnostní služby.
Pokud se vyvolá poplachové hlášení „Detekce rušení GSM signálu", motor vozidla může být automaticky zablokován. V případě, že se operátor pultu bezpečnostní služby nedovolá na žádné z telefonních čísel Uživatele (není-li zadán Uživatel vozu, potom telefonní číslo Plátce), operátor ukončí poplachové hlášení a policie nebude kontaktována.
3.18.2 Protikrádežová procedura
Dohodnuté postupy prováděné pultem bezpečnostní služby v případě příjmu poplachové zprávy o krádeži vozidla Plátce a/nebo na základě výslovné žádosti Plátce, vedoucí k lokalizaci, dohledání a případnému zajištění vozidla.
3.18.3 Střežení vozidla
Postup po nalezení odcizeného vozidla státními bezpečnostními složkami nebo pultem bezpečnostní služby.

Článek 4 – AKTIVAČNÍ POPLATEK, ROČNÍ POPLATEK, PLACENÉ SLUŽBY, DUPLICITNÍ PLATBY

4.1 Aktivační poplatek, roční poplatek
4.1.1 Po instalaci zařízení Connex do vozidla Plátce a aktivaci systému Connex je Plátce povinen uhradit Poskytovateli aktivační poplatek a roční poplatek dle vybrané služby. Tyto poplatky jsou uvedeny v Ceníku služeb uvedeném na www.cobraconnex.info. Poskytovatel na základě obdržené Objednávky služeb Connex vystaví a odešle Plátci zálohový list, který je Plátce povinen uhradit do data splatnosti uvedeného na zálohovém listě. Datem splatnosti se rozumí datum připsání částky na bankovní účet Poskytovatele. Po připsání částky na bankovní účet Poskytovatele bude na fakturační e-mail Plátce odeslána faktura.
4.2 Trvání a obnova služby a následné roční poplatky.
4.2.1 Tato Smlouva se sjednává na dobu 1 roku od data aktivace systému Connex. Služby ORANGE, GREEN, BLUE, YELLOW, BLUE PLUS, GREEN PLUS, ORANGE PLUS, GREEN PROMO, GOLD, BLUE PRO, GREEN PRO, GOLD PRO, ORANGE MOBILE, BLUE MOBILE, GOLD MOBILE, ADVANTAGE, ADVANTAGE PLUS, PROMO MOBILE jsou poskytovány od okamžiku aktivace. Nedojde-li k obnovení Smlouvy dle bodu 4.2.2. pro následné období, skončí poskytování služeb Connex v průběhu posledního pracovního dne předcházejícího dni skončení platnosti této Smlouvy uplynutím sjednané doby platnosti.
4.2.2 Tato Smlouva se automaticky obnovuje vždy na dobu jednoho roku, pokud roční poplatek je připsán na účet Poskytovatele nejméně 5 kalendářních dní před datem skončení doby platnosti této Smlouvy, které se v takovém případě považuje za den obnovení služeb na další rok. Nebude-li platba za roční poplatek připsána na účet Poskytovatele nejméně 10 kalendářních dní před datem skončení doby platnosti této Smlouvy, Poskytovatel je oprávněn ukončit poskytování služeb Connex poslední pracovní den předcházející dni obnovení služby, o čemž odešle zprávu Plátci. Úhrada ročního poplatku uskutečněná dodatečně, tj. až po dni, který by jinak odpovídal dni obnovení služby, avšak ve lhůtě do 1 roku po dni obnovení služby, bude Poskytovatelem považována za objednávku Plátce na další poskytování služeb Connex. Bude-li v uvedeném období roční poplatek připsán ve prospěch účtu Poskytovatele, obnoví tento do 10 pracovních dní po připsání platby poskytování služeb Connex, a to na období 1 roku, které se bude počítat zpětně od data obnovení služeb předpokládaného dle věty prvé tohoto odstavce. Při uhrazení platby Plátcem po uplynutí 1 roku ode dne obnovení služeb předpokládaného dle věty prvé tohoto odstavce, je taková platba považována za nový návrh na uzavření Smlouvy na poskytování služeb Connex, kdy je ke vzniku závazku poskytování služeb Poskytovatelem vyžadována akceptace takového návrhu Poskytovatelem, kterou však není Poskytovatel povinen učinit. V případě akceptace uvědomí Poskytovatel Plátce o reaktivaci služeb Connex.
4.2.3 Roční poplatky platné v okamžiku obnovy poskytování služeb jsou uvedeny Poskytovatelem v Ceníku služeb, který je platný v okamžiku obnovy. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit v jakémkoliv okamžiku tyto roční poplatky.
4.3 V případě, že nebude dle výše uvedeného uhrazen aktivační poplatek, roční poplatek nebo další poplatky uvedené v Ceníku služeb v plné a odpovídající výši dle vystaveného zálohového listu nebo faktury, je Poskytovatel oprávněn omezit nebo ukončit poskytování služeb Connex do úplného uhrazení a tedy připsání výše uvedených poplatků na účet Poskytovatele. Plátce tímto bere na vědomí, že omezením nebo ukončením poskytování služeb Connex nebude moci řádně využívat žádnou ze služeb a funkcí systému Connex, a to ani v případě krádeže vozidla. Poskytovatel v tomto případě neodpovídá za případné škody vzniklé Plátci nebo třetí osobě. Omezení nebo ukončení poskytování služeb Connex nezprošťuje Plátce závazku uhradit vystavené zálohové listy nebo faktury.

4.4 Vrácení duplicitní platby je možné na základě písemného požadavku Plátce. Pouze v tomto případě může být platba vrácena zpět na bankovní účet Plátce, a to do 30 dnů od obdržení takového požadavku. Vrácená platba bude ponížena o administrativní poplatek 500 Kč bez DPH, tento poplatek zahrnuje ruční zpracování celé transakce a bankovní poplatky.
4.5 Pro zahraniční Plátce služeb Connex (fyzické i právnické osoby) budou služby fakturovány v € a na zálohovém listu bude uveden € bankovní účet. Pro provedení platby ze zahraničního účtu je třeba použít SEPA platbu. Pokud bude použit jiný způsob platby a Poskytovateli vzniknou dodatečné náklady spojené s bankovními poplatky, Poskytovatel naúčtuje Plátci služeb bankovní poplatky. V případě, že Plátce služeb Connex neuhradí tyto bankovní poplatky. Poskytovatel je dle článku 14.1. oprávněn omezit nebo předčasně ukončit poskytování služeb Connex.

Článek 5 – PODMÍNKY AKTIVACE A TECHNICKÉ PŘEDPOKLADY

5.1 Podmínky nutné pro aktivaci služby Connex jsou:
- montáž zařízení Connex do vozidla Plátce autorizovaným montážním střediskem Connex.
- technické a funkční schválení zařízení správně a úplně vyplněným Instalačním a testovacím certifikátem provedené autorizovaným montážním střediskem Connex a zaslané neprodleně po montáži zařízení Connex Poskytovateli.
- zaslání Objednávky služeb Connex náležitě vyplněné a podepsané Plátcem prostřednictvím e-mailu uvedeného v Objednávce služeb Connex Poskytovateli. V případě, že v Objednávce služeb Connex chybí údaje označené jako „povinné“, vyhrazuje si Poskytovatel právo neaktivovat systém Connex. Nedoručí-li Plátce Poskytovateli do 30 dnů od aktivace originál Objednávky služeb Connex, je Poskytovatel oprávněn poskytování služeb Connex ukončit.

5.2 Plátce souhlasí s tím a bere na vědomí, že funkčnost a operativnost služeb Connex a odpovědnost Poskytovatele za poskytování služeb je podmíněna následujícími okolnostmi, které jsou mimo sféru vlivu Poskytovatele:
- správná funkčnost satelitů GPS provozovaných Ministerstvem obrany Spojených států amerických (United States Department of Defense), která umožňuje lokalizaci vozidel na území. Pro přesnou lokalizaci vozidla vybaveného zařízením Connex je nutná “viditelnost“ dostačujícího počtu satelitů; vlivem některých okolností (stínění budovami, konstrukcemi nebo jinými přírodními překážkami) nelze zajistit plnou funkčnost a z tohoto důvodu některé ohlášení poplachů a dálkové kontroly vozidla by mohly být přerušeny. Pro doplnění Poskytovatel upozorňuje, že tyto satelity v průběhu jejich funkce mohou generovat nesprávný signál, což může dočasně vést k poskytnutí chybných informací.
- správná funkčnost mobilních telefonických sítí GSM, pevných sítí a sítě internet.
- neschopnost zařízení Connex přijmout signál GPS (pocházející od satelitů) nebo signál GSM proto, že se vozidlo nachází v garáži, tunelu, krytém parkovišti atd., kde může dojít k úplnému zastínění zařízení Connex.
- neschopnost zařízení Connex přijímat signál GSM z důvodů nedostupnosti signálu GSM ze strany operátorů nebo elektromagnetických interferencí vzniklých samovolně nebo úmyslně.
- změna stavu systému z režimu maximální ochrany na žádost Plátce.

Článek 6 – SDĚLOVACÍ POVINNOST

6.1 Plátce se zavazuje sdělovat zavčas a písemně prostřednictvím doporučeného dopisu nebo e-mailem Poskytovateli každou změnu dat uvedených v Objednávce služeb Connex při aktivaci. V opačném případě nebude Poskytovatel odpovědný za chybějící, nekompletní nebo zpožděné poskytnutí „protikrádežové procedury“.
6.2 Plátce se zavazuje bezprostředně sdělovat Poskytovateli prostřednictvím speciálního telefonního čísla případné nesrovnalosti v zasílání hlášení poplachu, minimalizovat falešné poplachy včasným aktivováním servisního režimu, kdykoliv je vozidlo předáno do servisu k údržbě (zejména před odpojením autobaterie) a aktivováním transportního režimu kdykoliv, když je vozidlo přepravováno (loď, vlak…).
6.3 Všechna upozornění a jiná oznámení, která musí nebo mohou být zaslána Poskytovatelem Plátci podle těchto Všeobecných podmínek o poskytování služeb Connex, budou považována za oznámená doručením v případě osobního předání nebo při doručování prostým e-mailem pak dnem, který bude uveden ve zprávě o doručení poštovního systému.
6.4 Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace Poskytovatele vůči Plátci bude vedena elektronickou formou s doménovým jménem Poskytovatele, tj. ...@fbcom.cz nebo ...@cobraconnex.info.
6.5 Plátce prohlašuje, že e-mailové spojení, které uvedl na své straně pro účely plnění této Smlouvy, je a bude po dobu platnosti této Smlouvy funkční a dostupné 24 hodin denně, 365 dnů v roce a že přejímá odpovědnost za dispozici uvedenou e-mailovou adresou tak, že veškeré úkony odeslané z této adresy mohou být Poskytovatelem považovány za projev vůle Plátce, jakožto že si zabezpečí pravidelné průběžné vybírání zpráv odeslaných Poskytovatelem na tuto adresu do 24 hodin od odeslání zprávy do této schránky, jinak nenese Poskytovatel odpovědnost za prodlené doručení či nedoručitelnost elektronické zprávy Plátci.

Článek 7 – ZMĚNA VOZIDLA, PRODEJ VOZIDLA A PŘEVEDENÍ PRÁVA UŽÍVÁNÍ VOZIDLA NA TŘETÍ OSOBU

7.1 Zařízení Connex může být na žádost Plátce přeinstalováno autorizovaným montážním střediskem Connex do jiného vozidla, přičemž bude Poskytovatelem požadováno sdělení údajů o novém vozidle vyplněním nového Instalačního a testovacího certifikátu (vyplní a otestuje autorizované montážní středisko), vyplněním formuláře na změnu střeženého vozidla ve všech jeho částech (vyplní Plátce) a neprodleným zasláním formulářů Poskytovateli emailem dle pokynů uvedených v odpovídajících formulářích, aby Poskytovatel mohl provést změny dat v systému Connex. Pokud při změně vozidla vznikne časová prodleva mezi demontáží Connex zařízení z původního vozidla a opětovnou aktivací systému Connex v novém vozidle, smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Plátcem nezaniká. Pokud během změny vozidla nastane datum obnovení služeb na další rok, musí mít Plátce zaplacen roční poplatek na další rok, jinak smluvní vztah zaniká dle čl. 4.2.2.
7.2 V případě, že Plátce vozidlo, ve kterém je nainstalováno zařízení Connex, bez jeho přeinstalování prodá třetí osobě nebo na třetí osobu převede svá práva užívání vozidla, je Plátce povinen takovou třetí osobu informovat o zapojení vozidla do systému Connex a neprodleně tuto skutečnost sdělit Poskytovateli, aby Poskytovatel deaktivoval systém a ukončil poskytování služeb Connex, případně sdělit data o novém vlastníku/uživateli vozidla tak, aby Poskytovatel mohl nového vlastníka/uživatele vozidla kontaktovat ve věci poskytování služeb Connex.
7.3 Pokud Plátce bez zbytečného odkladu poté, kdy vozidlo prodá třetí osobě, nebo kdy převede svá práva užívání vozidla na třetí osobu, neoznámí Poskytovateli, že zařízení Connex a stávající Smlouvu o poskytování služeb Connex bude využít v jiném vozidle, je Poskytovatel oprávněn okamžitě ukončit poskytování služeb Connex. Tuto skutečnost oznámí Poskytovatel Plátci.
7.4 Doloží-li třetí osoba Poskytovateli, že nabyla vlastnická či uživatelská práva k vozidlu namísto Plátce (zpravidla technickým průkazem vozidla a kupní Smlouvou či jinou obdobnou listinou) a požádá-li písemně o změnu Plátce služeb Connex nebo o ukončení poskytování služeb Connex bez současného souhlasného projevu vůle stávajícího Plátce s takovou změnou, oznámí Poskytovatel tuto skutečnost stávajícímu Plátci a změna bude provedena dle tohoto požadavku, čímž smluvní vztah mezi Poskytovatelem a stávajícím Plátcem zanikne. Pokud do 30 dní stávající Plátce písemně neukončí poskytování služeb Connex prostřednictvím Žádosti o ukončení služeb, nárok na vystavení slevového kuponu dle článku 14.4 nevzniká.
7.5 V případě, že Plátce svěří (např. zapůjčí, pronajme apod.) vozidlo třetí osobě, zavazuje se seznámit tuto osobu s obsluhou a funkcemi systému Connex. Poskytovatel v žádném případě neodpovídá za případné nesprávné použití systému Connex nebo zneužití údajů poskytnutých Plátcem takovou třetí osobou.

Článek 8 – SIM KARTA

8.1 Systém Connex používá SIM kartu umístěnou uvnitř zařízení Connex určenou výhradně na provoz služeb Connex. Nepovolené odstranění anebo pouhý pokus o odstranění výše uvedené SIM karty ze zařízení Connex bude mít za následek okamžité zrušení poskytování služeb Connex ze strany Poskytovatele a tento je oprávněn požadovat po Plátci náhradu všech způsobených škod. Mimo to bude mít tato skutečnost za následek okamžitý zánik jakýchkoliv povinností Poskytovatele vůči Plátci. Po ukončení poskytování služeb Connex je SIM karta po nějaké době deaktivována.

Článek 9 – PŘERUŠENÍ SLUŽEB

9.1 Protikrádežová procedura, ohlášení poplachů a dálková kontrola vozidla jsou Poskytovatelem garantovány pouze v případě, že systém Connex je ve stavu maximální ochrany.
9.2 Přístup k ohlášení poplachů a dálkové kontrole vozidla bude pro Plátce zamezen v okamžiku, kdy pult bezpečnostní služby převezme kontrolu vozidla. Tímto způsobem bude zaručeno, že činnosti pultu bezpečnostní služby nebudou v rozporu s aktivitou prováděnou Plátcem pomocí webové nebo uživatelské aplikace.

Článek 10 – ÚZEMNÍ ROZŠÍŘENÍ SLUŽEB

10.1 Územní rozšíření poskytování protikrádežové procedury je omezeno na území České republiky a některých evropských států a specifik jednotlivých zemí. Seznam je pravidelně rozšiřován a aktualizován a jeho rozsah je aktuálně uveřejňován na www.cobraconnex.info.

Článek 11 – ZPROŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

11.1 Poskytovatel není odpovědný za přerušení nebo omezení služeb způsobené nefunkčností satelitního systému GPS nebo sítě GSM, nesprávnou montáží zařízení Connex a/nebo z důvodů administrativních a legislativních opatření, které nemůže Poskytovatel nijak ovlivnit.
11.2 Poskytovatel v žádném případě neodpovídá za přerušení nebo omezení poskytování služeb a nenese odpovědnost za závazky Poskytovatele z této Smlouvy v případě, kdy se zařízení Connex nenachází ve stavu maximální ochrany.
11.3 Poskytovatel nepřebírá odpovědnost za případné výpadky poskytovaných služeb, ke kterým by došlo z důvodů případných elektromagnetických interferencí, ať již vyvolaných úmyslně nebo neúmyslně.
11.4 Poskytovatel nepřebírá odpovědnost za chybějící nebo chybný zákrok státních bezpečnostních složek nebo partnerských hlídacích služeb v zahraničí po oznámení nebo předání poplachové události z pultu bezpečnostní služby.
11.5 Služby, které se Poskytovatel zavazuje Plátci poskytovat, v žádném případě nemají charakter pojištění jakéhokoliv druhu a nejsou s pojištěním jakéhokoliv druhu srovnatelné. Tuto skutečnost Plátce výslovně bere na vědomí a souhlasí s ní.
11.6 Plátce má povinnost chránit a uchovat své zákaznické číslo, heslo, které dovoluje přístup k webové a uživatelské aplikaci, jakož i jím dodané identifikační údaje, které budou použity pro ověření pravosti vzniklého poplachu operátorem pultu bezpečnostní služby. Z těchto důvodů Poskytovatel neodpovídá za jakoukoliv škodu, která by vznikla v důsledku či v jakékoliv souvislosti se zneužitím výše uvedených prvků ochrany ze strany Plátce nebo třetích osob.
11.7 Plátce a Poskytovatel si výslovně ujednávají, že Poskytovatel odpovídá za škodu případně vzniklou v důsledku porušení povinností Poskytovatele pouze do výše finančního limitu, který je roven poslednímu Plátcem uhrazenému ročnímu poplatku za poskytování služeb Connex.
11.8 Poskytovatel nepřebírá odpovědnost za chybějící dodávku služeb z důvodů případného přerušení funkce serveru, s jehož majitelem Poskytovatel uzavřel smlouvu na dodávky ohlášení poplachů a dálkové kontroly vozidla svým Plátcům.
11.9 Poskytovatel nepřebírá odpovědnost za jakoukoli škodu přímo nebo nepřímo související s nesprávnou instalací zařízení Connex uvnitř vozidla.
11.10 Vyhodnotí-li automatická diagnostika systému chybu při komunikaci s řídící jednotkou systému a Plátce nereaguje na oznámení této skutečnosti, Poskytovatel nepřebírá odpovědnost za jakoukoli škodu přímo nebo nepřímo související.
11.11 Po ukončení poskytování služeb Connex je Plátce povinen provést demontáž zařízení Connex v autorizovaném montážním středisku Connex. V opačném případě Poskytovatel nepřebírá odpovědnost za možné komplikace např. odběr proudu, nekorektní stav zařízení Connex atd.

Článek 12 – VÝJIMKY

12.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo přerušit či ukončit poskytování služeb Connex v případě válek, zemětřesení, atmosférických fenoménů, přírodních kalamit, fenoménu změn atomových jader, radiací způsobenou umělým zrychlením atomových částic, stávek, revolucí, lidových hnutí, vandalských a teroristických akcí a jiných těmto obdobných situacích.

Článek 13 – PRÁVO ODSTOUPENÍ ZE STRANY PLÁTCE

13.1 Případné zdržení, porušení, zrušení nebo omezení služeb Connex, za něž je odpovědný Poskytovatel, na dobu delší než 30 dnů, dává možnost Plátci od této Smlouvy odstoupit, a to doručením doporučeného dopisu Poskytovateli, z nějž bude jednoznačně vyplývat, že Plátce od této Smlouvy odstupuje a bude zde uveden důvod tohoto odstoupení.
13.2 V tomto případě je Poskytovatel povinen vrátit Plátci adekvátní část nevyčerpaných poplatků odpovídající době, po kterou nevyužíval služby Connex. Vrácením takové části zanikají veškeré jiné nároky Plátce vůči Poskytovateli, Plátci nevzniká nárok na náhradu jakýchkoli dalších nákladů nebo odškodnění.

Článek 14 – OMEZENÍ A PŘEDČASNÉ UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

14.1 V případě nezaplacení placených služeb nebo prodlení v zaplacení těchto služeb nebo poplatků ze strany Plátce po dobu delší než 14 dnů a v ostatních případech výše uvedených, si Poskytovatel vyhrazuje právo na omezení nebo ukončení poskytování služeb Connex nebo na podmínění výkonu aktivních úkonů služby uhrazením jednorázové platby nebo složením jiné jistoty.
14.2 Poskytovatel má právo poskytování služeb Connex rovněž ukončit v případě zjištěného poškození, údržby, opravy či jakýchkoliv jiných zásahů provedených na zařízení Connex jakýmkoliv subjektem, který není autorizovaným montážním střediskem Connex.
14.3 Poskytovatel má právo požadovat na Plátci náhradu všech případně způsobených škod.
14.4 V případě, že dojde k obnovení doby platnosti Smlouvy dle bodu 4.2.2, Poskytovatel na žádost Plátce umožní předčasné ukončení poskytování služeb Connex (tj. ukončení Smlouvy před datem skončení platnosti Smlouvy) s možností vrácení poměrné části nevyužitého ročního poplatku prostřednictvím slevového kuponu. Podmínky uplatnění slevy jsou definovány na slevovém kuponu.
Poměrná část ročního poplatku bude určena za splnění těchto podmínek:
- Plátce předčasně ukončí poskytování služeb Connex prostřednictvím Žádosti o ukončení služeb.
- Poměrná část se určí jako 1/12 posledního ročního poplatku uhrazeného Plátcem za každý celý kalendářní měsíc, o který bude smluvní doba v důsledku předčasného ukončení zkrácena (maximálně však za 10 kalendářních měsíců), ponížená o smluvní pokutu za předčasné ukončení poskytování služeb Connex platnou v Ceníku služeb ke dni ukončení a ponížena o poměrnou část kalendářního měsíce, kdy došlo k žádosti o ukončení poskytování služeb Connex a kalendářního měsíce, kdy má dojít ke skončení platnosti Smlouvy. Pokud bude výsledná částka nižší než 100,- Kč, nárok na vystavení slevového kuponu nevzniká.

14.5 Při předčasném ukončení poskytování služeb Connex (tj. ukončení Smlouvy před datem skončení platnosti Smlouvy) již nemůže Plátce v budoucnu opětovně aktivovat původní Smlouvu.
14.6 V případě nadměrného množství poplachů generovaných na pult bezpečnostní služby může Poskytovatel upozornit Uživatele, aby provedl kontrolu systému Connex v autorizovaném montážním středisku Connex za účelem omezení generování poplachů. Pokud Uživatel nebude na tuto výzvu reagovat v přiměřené lhůtě 2 týdnů, Poskytovatel je oprávněn poskytování služeb Connex omezit nebo ukončit. Vozidlo tak nebude v režimu plného střežení vozidla.

Článek 15 – POSTOUPENÍ PRÁV A POVINNOSTÍ

15.1 Poskytovatel je oprávněn postoupit veškerá práva a povinnosti této Smlouvy třetí osobě, která se stane namísto Poskytovatele nebo spolu s ním oprávněným poskytovatelem služeb Connex a která převezme veškerá práva a povinnosti Poskytovatele. Skutečnost postoupení a osobu nového poskytovatele je Poskytovatel povinen Plátci oznámit.

Článek 16 – VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

16.1. Poskytovatel je oprávněn novelizovat Všeobecné podmínky poskytování služeb Connex. Aktuální znění Všeobecných podmínek poskytování služeb Connex je Poskytovatelem vždy uveřejňováno na www.cobraconnex.info. Uhrazením ročního poplatku za užívání služeb Connex vyjadřuje Plátce akceptaci Všeobecných podmínek poskytování služeb Connex ve znění (verzi) aktuálním k datu uhrazení ročního poplatku.
16.2 Pokud se nějaké ustanovení Všeobecných podmínek poskytování služeb Connex projeví jako neplatné, nezákonné nebo neúčinné ve smyslu jakéhokoli aplikovatelného zákona, takovéto ustanovení bude považováno, a to v takové míře, v níž se dá oddělit od ostatních ustanovení, za vypuštěné ze Všeobecných podmínek poskytování služeb Connex a žádným způsobem neovlivní zákonnost, platnost nebo účinnost ostatních ustanovení.

Článek 17 – OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

17.1 Poskytovatel tímto v souladu se čl. 13 nařízení EP a Rady EU 2016/679 (dále jen „GDPR“) informuje o zpracování osobních údajů v souvislosti s uzavřením Smlouvy o poskytování služeb Connex (dále jen „Smlouva“).
17.2 Poskytovatel:
- zpracovává osobní údaje v rozsahu poskytnutém v objednávkovém formuláři a při platbě, tj. u Plátce služeb Connex – fyzické osoby (jméno a příjmení, sídlo, korespondenční adresa, IČ, DIČ, telefonní číslo, e-mailová adresa, SPZ a VIN vozidla, bankovní účet), u Uživatele – kontaktní osoby pro účely Smlouvy (jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa);
- zpracovává osobní údaje výhradně pro účely plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy;
- zpracovává osobní údaje prostřednictvím informačního systému provozovaného společností Vodafone Automotive SpA se sídlem via Astico 41, Varese, 211 00, Itálie, reg. číslo 0010280436;
- předává osobní údaje ke zpracování za účelem lokalizace vozu a zabránění jeho krádeži vč. dalších Služeb plynoucí ze Smlouvy (protikrádežová procedura poskytovaná pultem bezpečnostní služby; vedlejší služby poskytované pultem bezpečnostní služby; ohlášení poplachů a dálková kontrola vozidla; střežení vozidla) dodavateli SECURITAS ČR s.r.o., se sídlem Kateřinská 466/40, Praha 2, 120 00, IČ: 43872026;
- nepředává osobní údaje zaměstnanců do třetí země ani mezinárodní organizaci;
- zpracovává osobní údaje po dobu trvání Smlouvy a ještě 3 roky po jejím skončení (lhůta odpovídá obecné promlčecí době);
- nepoužije zpracovávané osobní údaje k rozhodování čistě na bázi automatizovaného zpracování, ani profilování;
- informuje Plátce služby Connex a Uživatele o právu požadovat za podmínek stanovených články 15 až 20 GDPR přístup ke zpracovávaným osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, jejich přenos, popřípadě omezení jejich zpracování; uvedená práva je zaměstnanec oprávněn uplatnit v listinné formě na adrese: Olomouc – Nová Ulice, Čajkovského 1262/18, PSČ 77900 nebo v elektronické formě prostřednictvím e-mailu doručeného na adresu connex@cobraconnex.info;
- informuje Plátce služby Connex a Uživatele o právu podat za podmínek stanovených GDPR proti zpracování osobních údajů stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

17.3 Plátce bere na vědomí, že telefonní hovory mezi Poskytovatelem a Plátcem nebo mezi operátorem pultu bezpečnostní služby a Plátcem mohou být z bezpečnostních důvodů nahrávány. Plátce souhlasí s nahráváním těchto hovorů a také souhlasí, že tyto nahrané telefonní hovory mohou být předány orgánům činným v trestním řízení pro účely prevence a odhalování trestných činů.